

2024 - 2028



Centre  
Hospitalier  
du Chinonais



GHT

GROUPEMENT  
HOSPITALIER DE  
TERRITOIRE

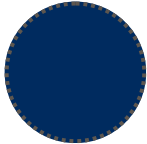
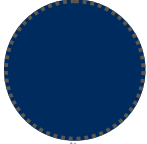
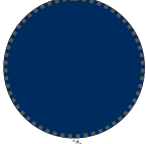
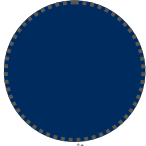
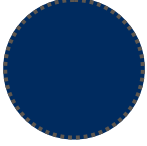
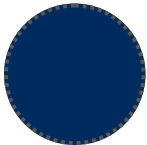
TOURAINE - VAL-DE-LOIRE

# PROJET D'ETABLISSEMENT

Des engagements

et des valeurs!

B.P 248 - 37502 CHINON CEDEX

|                                                                                     |                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
|    | <b>EDITORIAL</b>                                          | <b>2</b>  |
|    | <b>ORIENTATIONS STRATEGIQUES</b>                          | <b>3</b>  |
|    | <b>INTRODUCTION</b>                                       | <b>6</b>  |
|  | <b>LE CH DU CHINONNAIS : UN<br/>HÔPITAL DE TERRITOIRE</b> | <b>8</b>  |
|  | <b>VOLETS THEMATIQUES</b>                                 | <b>20</b> |
|                                                                                     | Projet Médico-soignant                                    | 20        |
|                                                                                     | Projets Ressources Humaines et<br>Managériaux             | 35        |
|                                                                                     | Projets Hôteliers et Eco-responsables                     | 47        |
|                                                                                     | Projet Qualité Gestion des risques                        | 54        |
|                                                                                     | Projet des Usagers                                        | 61        |
|                                                                                     | Projet Système d'Information                              | 69        |
|                                                                                     | Projet Schéma Directeur Immobilier                        | 84        |
|  | <b>GLOSSAIRE</b>                                          | <b>90</b> |

Le projet d'établissement du Centre Hospitalier du Chinonais définit les orientations et objectifs que nous allons collectivement poursuivre pour les cinq années à venir. Il est le fruit d'un travail participatif mené sur plusieurs mois. Il a permis d'associer de nombreux professionnels de l'établissement mais aussi les usagers et les patients à travers différents questionnaires et enquêtes. Les professionnels de santé du territoire, tout particulièrement la CPTS de la Rabelaisie, y ont aussi contribué tout comme les élus. Nous remercions l'ensemble des équipes pour leurs contributions.

Ce projet porte les ambitions de notre établissement au service de son territoire et de ses habitants pour renforcer en proximité une offre de soins déjà large en matière d'urgences, d'obstétrique, de médecine spécialisée, de prise en charge du vieillissement, de psychiatrie ou de chirurgie porté par la clinique partenaire.

Ces ambitions s'incarnent dans trois domaines :

- La poursuite de notre engagement sur le territoire, qui permet de structurer des filières de prise en charge efficaces avec la médecine de ville, en lien avec le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Touraine Val-de-Loire.
- L'amélioration de l'accès aux soins en structurant une offre de soins spécialisée de qualité à travers les coopérations déjà engagées avec le CHRU de Tours,
- L'adaptation aux enjeux de demain en anticipant les évolutions démographiques pour répondre aux enjeux du vieillissement et de l'essor des pathologies chroniques.

Nous porterons tous ensemble ces défis grâce aux valeurs que nous partageons qui cimentent l'engagement de notre communauté hospitalière : respect, bienveillance et solidarité. Professionnels de l'hôpital, professionnels de santé partenaires, patients, usagers..., nous avons tous en main une partie de la capacité de notre établissement à réaliser ces ambitions.

*Jean-Luc Dupont, Président du conseil de surveillance*

*Floriane Rivière, Directrice générale*

*Dr Blandine Bruant-Crasson, Présidente de la CME*

## Projet stratégique 2024-2028 des établissements de la direction commune

CHRU de Tours, CH du Chinonais, CH Paul Martinais à Loches,  
CH Jean Pagès à Luynes, CH Louis Sevestre à la Membrolle-sur-Choisille,  
Pôle santé sud 37 à Ste-Maure-de-Touraine

Les projets d'établissement du CHRU de Tours ainsi que les Centres Hospitaliers du Chinonais, et Paul Martinais à Loches, CH Jean Pagès à Luynes, CH Louis Sevestre à La Membrolle-sur-Choisille et CH de Sainte-Maure-de-Touraine en direction commune avec le CHRU de Tours, sont renouvelés pour la période 2024-2028. Ils ont vocation à être la feuille de route stratégique de ces établissements pour les cinq années à venir et donc du groupe hospitalier qu'ils constituent. Ces établissements ont décidé de coordonner leurs projets d'établissement 2024-2028 autour d'orientations stratégiques communes.

Ces orientations s'inscrivent dans la continuité des précédents projets d'établissement mais portent un objectif de meilleure coordination des actions des établissements du groupe hospitalier constitué par la direction commune du CHRU de Tours autour d'ambitions partagées. En lien avec le projet du Groupement Hospitalier de Territoire d'Indre-et-Loire, ces orientations communes visent à renforcer l'action territoriale conjointe de ces établissements au service de leurs populations.

Plus spécifiquement pour le CHRU de Tours, le projet d'établissement 2024-2028 va voir aboutir deux projets aux enjeux extrêmement structurants sur le positionnement et le fonctionnement du CHRU : l'universitarisation du CHR d'Orléans et la mise en service du nouvel hôpital sur le site de Trousseau. Dans ce contexte, le projet d'établissement doit définir les lignes stratégiques qui vont lui permettre d'assurer sa mission de Centre Hospitalier Régional et Universitaire. Cette stratégie se fonde nécessairement sur les différentes dimensions qui constituent la solidité d'un CHU dans sa région et des établissements qui lui sont associés.

Pour assurer avec légitimité sa triple mission de soins, d'enseignement et de recherche, le CHRU de Tours a choisi d'appuyer la stratégie des 6 établissements du groupe hospitalier sur les 4 dimensions suivantes :

- **L'excellence**, comme ambition de toute la communauté pour des soins de pointe et de qualité,
- **L'attractivité** comme condition de son rayonnement auprès des patients et des professionnels,
- **Le territoire**, comme incarnation de l'action hospitalo-universitaire au service de la diversité des espaces géographiques,
- **La soutenabilité**, comme responsabilité sociale, économique et environnementale pour assurer la pérennité de l'offre de soins

Appliquées à la situation du CHRU de Tours, à sa région et à son Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Touraine-Val-de-Loire, ces quatre dimensions engagent les établissements dans tous les domaines de leur fonctionnement quotidien et dans l'organisation de leurs secteurs de soins, d'enseignement, de recherche, de support médico-technique, de soutien logistique, technique et administratif. Elles agissent ainsi comme des axes prioritaires au service desquels les actions des cinq prochaines années doivent être envisagées. Ces quatre dimensions permettent de définir des orientations et des objectifs qui constituent le projet stratégique du groupe d'établissements associés au CHRU pour la période 2024-2028 et permettent aux professionnels des établissements de la direction commune et à leurs partenaires de passer ensemble à l'action.

A travers ses 5 ambitions et ses 25 orientations, le projet stratégique ici présenté vise à rendre tangible l'excellence, l'attractivité, la territorialisation et la soutenabilité comme fondements de la stratégie du CHRU de Tours et de ses établissements associés. Si la première ambition ne concerne que le CHRU de Tours, les quatre ambitions suivantes sont communes à l'ensemble des établissements de la direction commune.

## **Ambition 1 : Un CHRU engagé dans une nouvelle dynamique régionale, qui conforte son rayonnement sur les activités de pointe**

- **Orientation 1** : Soutenir l'universitarisation du CHR d'Orléans en étant à l'initiative de coopérations sur l'ensemble des disciplines pour organiser les filières de soins sur la région
- **Orientation 2** : Susciter et contribuer à l'innovation sur le territoire, en lien avec le tissu entrepreneurial et les partenaires institutionnels de la région
- **Orientation 3** : Conforter la recherche médicale et paramédicale, notamment sur les axes d'excellence (anticorps thérapeutiques, infectiologie, neuropsychologie), avec les universités de Tours et d'Orléans, le CHR d'Orléans et les centres hospitaliers de la région dans une dimension nationale et internationale
- **Orientation 4** : Agir pour l'excellence dans l'enseignement médical et paramédical avec l'université de Tours et les instituts de formation paramédicaux
- **Orientation 5** : Conforter et développer le rayonnement du CHU en matière de prise en charge de pointe et de soins ultraspécialisés tant pour la pédiatrie que pour les adultes dans le cadre collaboratif du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) HUGO

## **Ambition 2 : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes des patients pour proposer des prises en charge de qualité**

- **Orientation 1** : Prendre en compte l'expérience des patients dans le fonctionnement des hôpitaux, la réalisation des soins et le lien avec les familles en assurant la promotion des droits des patients
- **Orientation 2** : Adopter une approche personnalisée des soins qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la pathologie et des besoins de la personne soignée
- **Orientation 3** : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques et la réponse aux crises
- **Orientation 4** : Proposer une offre de soins de proximité adaptée aux besoins des patients de chaque territoire de santé, en lien avec le vieillissement de la population et l'essor des pathologies chroniques
- **Orientation 5** : Renforcer l'attractivité des prises en charge en chirurgie sur le département et développer les prises en charge en ambulatoire ainsi que des parcours rapides de prise en charge

## **Ambition 3 : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours de soins lisibles et coordonnés**

- **Orientation 1** : Améliorer l'accessibilité des patients aux soins, de la prise de rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement
- **Orientation 2** : Améliorer la lisibilité des parcours de soins au sein de l'établissement grâce à des dispositifs de programmation organisés et efficaces
- **Orientation 3** : Approfondir les liens entre les professionnels de ville rassemblés en CPTS et l'hôpital pour une meilleure fluidité des parcours de soins
- **Orientation 4** : Structurer des filières de soins entre établissements du GHT, telles que définies dans le projet médical partagé, pour organiser la médecine de proximité, les soins de suite ou l'hospitalisation à domicile autour de dispositifs ou d'équipes communs
- **Orientation 5** : Développer les services numériques aux patients afin de simplifier les démarches et sécuriser les parcours

**Ambition 4 : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel**

- **Orientation 1** : Assurer la reconnaissance et le soutien de l'institution aux managers
- **Orientation 2** : Améliorer l'accueil, l'intégration et la formation des nouveaux professionnels afin d'être plus attractif et de mieux fidéliser
- **Orientation 3** : Garantir la santé et la sécurité au travail des hospitaliers dans l'exercice de leurs missions
- **Orientation 4** : Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels
- **Orientation 5** : Promouvoir l'implication des équipes dans les projets afin de leur donner des marges d'action sur l'organisation des services

**Ambition 5 : Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale**

- **Orientation 1** : S'engager pour une meilleure pertinence des prescriptions pour une consommation plus efficace et plus éco-responsable des produits de santé et examens d'imagerie et de laboratoire
- **Orientation 2** : Réduire l'empreinte carbone de l'établissement à travers une consommation d'énergie et de produits plus maîtrisée et la promotion des modes de déplacement plus durables
- **Orientation 3** : Poursuivre l'engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes
- **Orientation 4** : Orienter les investissements dans un objectif de réponses aux besoins de santé du territoire et de soutien à l'activité
- **Orientation 5** : S'engager en faveur de démarches vertueuses de consommation, d'achat durable et favoriser le partenariat avec les acteurs économiques locaux et les structures d'insertion

## Valeurs du GHT



Un projet d'établissement est un acte stratégique majeur qui fixe les orientations principales pour l'ensemble de la communauté hospitalière de l'Etablissement mais également pour les acteurs partenaires sur le territoire.

La notion de projet d'établissement a été instaurée par la réforme du 31 juillet 1991.

Article L6143-2 du Code de la Santé Publique :

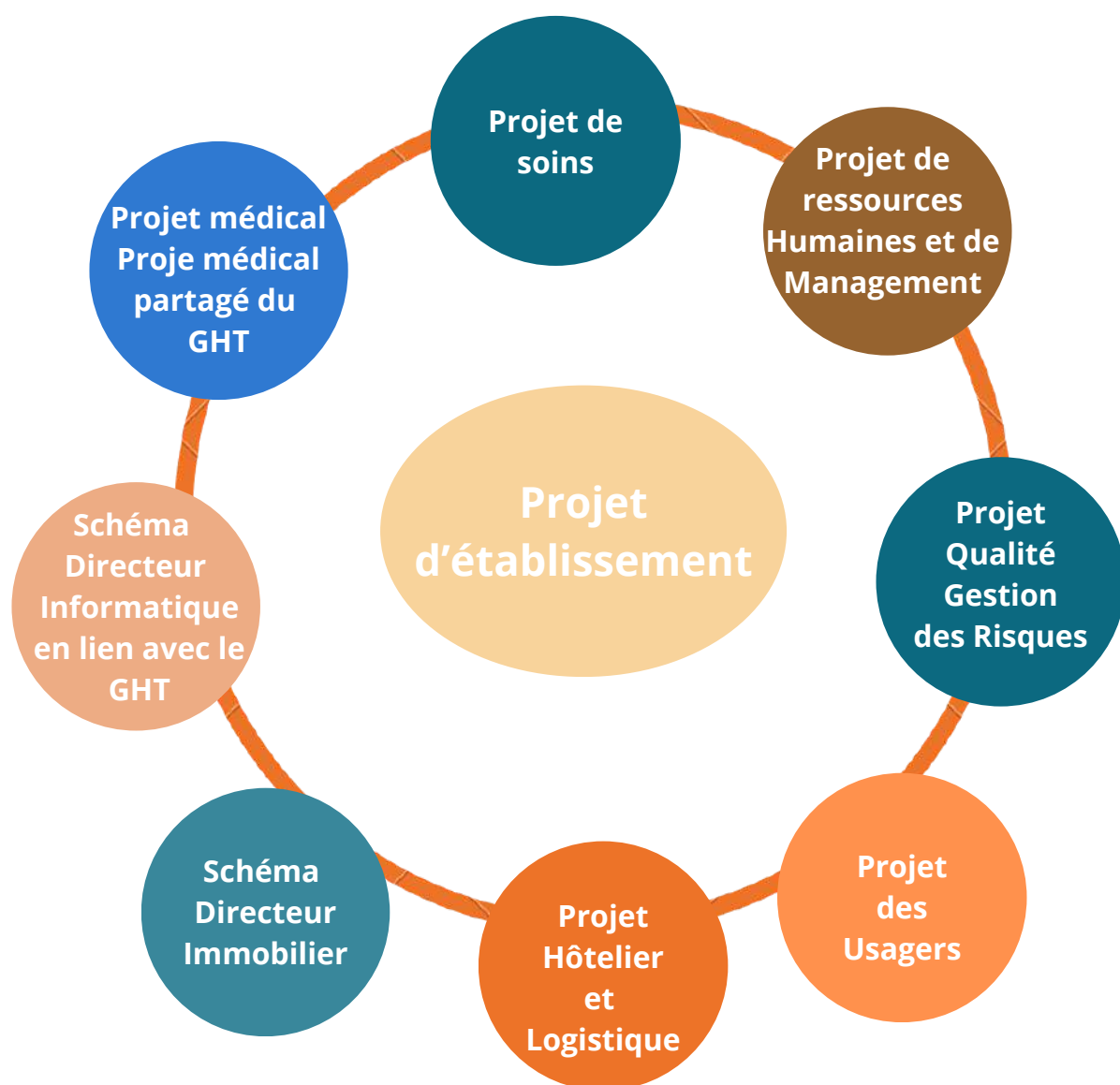
« Le projet d'établissement définit, notamment sur la base du projet médical, la politique générale de l'établissement. Il prend en compte les objectifs de formation et de recherche définis conjointement avec l'université dans la convention prévue à l'article L. 6142-3 du présent code et à l'article L. 713-4 du code de l'éducation. Il comporte un projet de prise en charge des patients en cohérence avec le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, ainsi qu'un projet psychologique, un projet social et un projet de gouvernance et de management. Le projet d'établissement, qui doit être compatible avec les objectifs du schéma régional ou interrégional de santé, définit la politique de l'établissement en matière de participation aux dispositifs d'appui à la coordination et aux dispositifs spécifiques régionaux mentionnés aux articles L. 6327-2 et L. 6327-6 et d'actions de coopération mentionnées au titre III du présent livre. Il prévoit les moyens d'hospitalisation, de personnel et d'équipement de toute nature dont l'établissement doit disposer pour réaliser ses objectifs. Dans les établissements désignés pour assurer la mission de psychiatrie de secteur en application de l'article L. 3221-4, il précise les modalités d'organisation de cette mission au sein de la zone d'intervention qui lui a été affectée. Le projet d'établissement comprend un volet éco-responsable qui définit des objectifs et une trajectoire afin de réduire le bilan carbone de l'établissement. »

Le projet d'établissement est établi pour une durée maximale de cinq ans. Il peut être révisé avant ce terme. »

Le présent projet d'établissement est élaboré pour la période 2024-2028 et s'appuie sur :

- Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2019-2023 prolongé par avenant jusqu'au 30 juin 2025,
- Le Projet Médical, le Projet de Soins et le Projet de Gestion Partagés du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Touraine-Val de Loire,
- Le Cadre d'Orientation Stratégique (COS) 2018-2028,
- Le Projet Régional de Santé (PRS) 2023-2028 de troisième génération de la Région Centre-Val de Loire,
- Le Schéma Régional de Santé (SRS) 2023-2028 de la Région Centre-Val de Loire.
- Les orientations stratégiques 2024-2028 partagées de la Direction commune

Le projet d'établissement du Centre Hospitalier du Chinonais résulte de l'ensemble des réflexions menées sur les 8 volets qui le composent :



## PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Le Centre Hospitalier du Chinonais (CHC) est un hôpital desservant un bassin de population de près de 85 000 habitants. Il emploie environ 1 000 personnels médicaux et non médicaux et représente ainsi le premier employeur avec la centrale nucléaire dans le pays du chinonais. Il dispose actuellement de 673 lits et places autorisés.

Il se situe pour le site principal à St Benoît la Forêt : 8 kms de la ville de Chinon et à 45 kms de Tours (accès facilité par une 4 voies).

- Le Centre Hospitalier du Chinonais est réparti sur différents sites :
- L'Hôpital François Rabelais (HFR) ;
- La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) ;
- L'Unité de Soins Longue Durée (USLD) ;
- L'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) ;
- 7 sites extérieurs assurant une prise en charge psychothérapeutique adulte ainsi que de pédopsychiatrie d'enfants et d'adolescents.

Les activités de soins du CHC sont diversifiées et s'organisent en « pôles » et services majoritairement, regroupant l'ensemble des services et activités de soins de l'établissement.

Le CHC gère notamment un service d'accueil des urgences (SAU) et une maternité de niveau 1 reconnue par le label IHAB (label ami des bébés) avec une activité de plus de 500 accouchements par an.

Il propose également une filière gériatrique complète et un secteur de pédopsychiatrie important et particulier avec une expertise développée autour de la prise en charge des troubles du comportement Neuro-Développemental.

L'offre de soins est décomposée ainsi :

- Médecine - Oncologie - 6 places d'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée au SAU : 47 lits de médecine polyvalente et 4 places d'hôpital de jour en Oncologie
- Gynécologie-obstétrique : 15 lits
- Centre d'interruption volontaire de grossesse : 2 places
- Psychiatrie adulte et enfant : 132 lits et places
- Soins de suite et de réadaptation adultes : 70 lits et places
- Soins de suite et de réadaptation pédiatrique : 15 lits et places
- Soins de longue durée : 124 lits
- Court séjour gériatrique : 24 lits et 1 place
- Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) : 119 lits
- Maison d'accueil spécialisé : 56 lits et places



Cette offre de soins est complétée sur le même site, par une activité chirurgicale privée portée par la Clinique Jeanne d'Arc et une activité d'imagerie privée indépendante de la clinique.

Une Histoire liée Au CHRU de Tours depuis de nombreuses années

Jusqu' en 1993, le CHC était un site du CHRU de Tours. Depuis, l'établissement est autonome mais une forte coopération s'est toujours poursuivie. Le centre Hospitalier du Chinonais (CHC) est en direction commune avec le CHRU de Tours depuis le 1er janvier 2007.

Cet étroit partenariat se traduit par de nombreux postes partagés avec le CHU, ce qui permet de faire fonctionner la maternité du CHC à travers la convention de la Fédération Médicale Inter Hospitalière (FIMI) et aujourd'hui un pôle inter-établissement (les gynécologues obstétriciens de Chinon sont ceux du CHU mis à disposition) mais aussi d'ouvrir des consultations avancées.

L'équipe de Direction, commune CHINON-LOCHES, est intégrée à celle du CHU ce qui amène des partages de pratiques et compétences.

Le pôle de santé du chinonais : un partenariat public/privé

Au milieu des années 90, et suite à une volonté de l'Agence Régionale de Santé, l'ancienne clinique de la ville de Chinon a été reconstruite sur le site principal de l'hôpital de Chinon, avec des bâtiments reliés, afin de structurer une offre de soins complémentaire et coordonnée. Le pôle de santé du Chinonais était créé, la Clinique Jeanne d'Arc assurant l'activité de Chirurgie et le Centre hospitalier du Chinonais celle de la Maternité et des urgences.

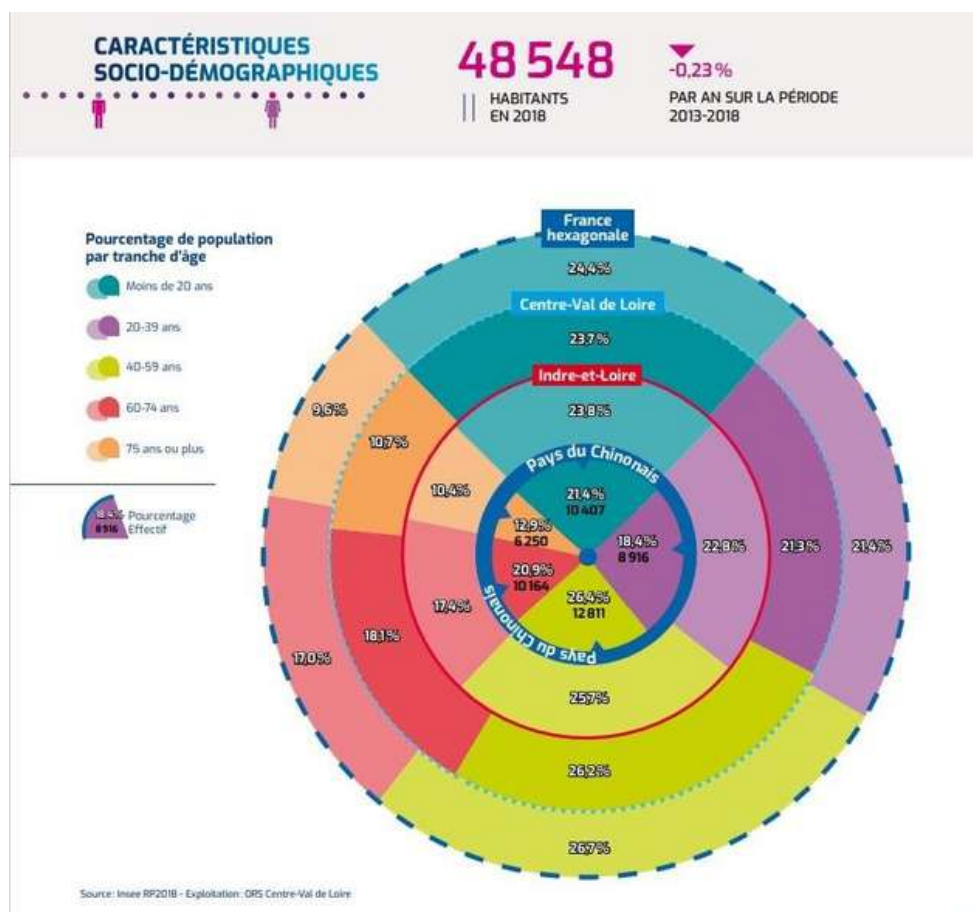
Aujourd'hui, le partenariat s'est étoffé, avec la mise en place d'un groupement de coopération Sanitaire (GCS) de moyens intitulé « Chirurgie en Chinonais », qui permet aux 4 « partenaires » le CHRU, le Pôle Santé Léonard de Vinci, la clinique Jeanne d'Arc et le CHC de conserver et développer une offre chirurgicale à la population.





## Chinon son environnement et son territoire :

Une population du pays du chinonais de 48 548 habitants en 2018, avec une diminution de 0,23 % par an sur la période 2013-2018 et une population très âgée et vieillissantes.



Les projections 2030 montrent qu'il y aura 55,6% de 65 ans et plus 8,8% de 80 ans et plus.

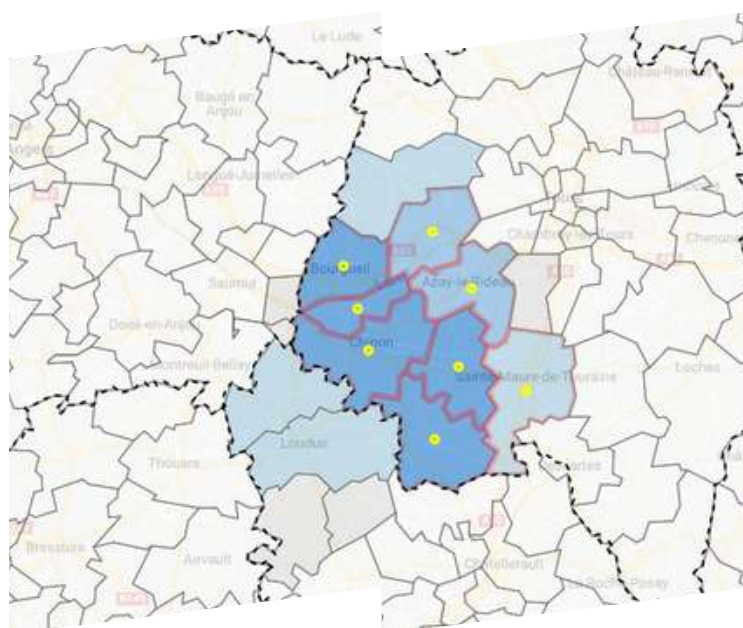
En 10 ans, par rapport à 2020, la progression des personnes âgées de 75 à 84 ans sera de 40%.

Les caractéristiques territoriales et démographiques sont marquées par une densité de médecins spécialistes libéraux faible et un dynamisme démographique moindre. La population demeure vieillissante et moins dense.

|                                             | Zone  | dép.  | France Métro. |
|---------------------------------------------|-------|-------|---------------|
| Densité Médecins Généralistes Libéraux 2019 | 91,89 | 95,4  | 90,81         |
| Densité Médecins Spécialistes Libéraux 2019 | 45,94 | 90,6  | 67,53         |
| Taux Mortalité 12-17                        | 5,3%  | 4,44% | 4,4%          |
| Taux Natalité 12-17                         | 5,0%  | 5,43% | 6,0%          |
| Evo pop entre 12 et 2017                    | 0,9%  | 1,60% | 2,0%          |
| Indice Vieillessement 2017                  | 1,31  | 1,149 | 1,07          |
| Tx allocataires du RSA pour 1000 habitants  | 36,10 | 52    | 63,99         |
| Tx chômage 2017                             | 11,5% | 12,8% | 13,4%         |
| Densité Population 2017 (Hab. / km2)        | 53,20 | 99    | 118,84        |

Indicateurs démographiques (source INSEE)

La zone d'attractivité du CH du Chinonais représente environ 85 000 habitants en 2021.

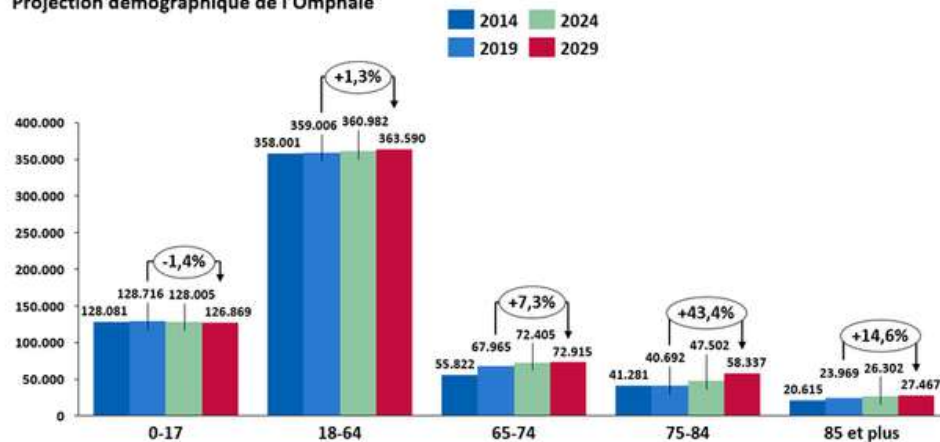


Dans l'Indre-et-Loire, entre 2019 et 2029, selon l'INSEE, la population va augmenter de +4,6% passant de 620 000 habitants à 649 000 habitants.

**La tranche d'âge des plus de 75 ans va croître de +32,7% soit +2,9%/an** sur la période, essentiellement concentrée sur les 75-84 ans.

## A l'échelle du département, des perspectives de forte hausse des 75 ans et plus

Projection démographique de l'Omphale



Au Centre hospitalier du Chinonais, les plus de 75 ans représentent 74,7% des journées en 2021, contre 67,1% en 2011.

### Un taux de fuite élevé relativement stable

Depuis 2017, la « demande » diminue. Le taux de fuite est élevé (64.5%) en 2021 mais reste relativement stable. Chaque année environ 15 000 séjours ne sont pris en charge par la CH du Chinonais (« fuite ») mais 2 000 à 2 500 séjours « viennent » sur la zone d'attractivité

Il existe une sous consommation de soins en médecine sur la zone notamment pour les activités cliniques d'endocrinologie, hématologie, toxicologie. Cependant, les type de prestation envisageables dépendent du positionnement du CHC dans la gradation des soins par spécialités. Aujourd'hui, la réflexion est menée par filière graduée dans le cadre de la mise en œuvre du projet médical du GHT Touraine Val de Loire.

En 2021, le CH du Chinonais prenait en charge environ 20% des patients de sa zone et le CHRU de Tours 28%. Le GHT représentait 49% des séjours pris en charge contre environ 27% pour les cliniques privées.



## Bilan du précédent projet

Le dernier et précédent projet d'établissement du CHC couvrait la période 2018-2022. Il a été élaboré de manière participative pendant l'année 2017.

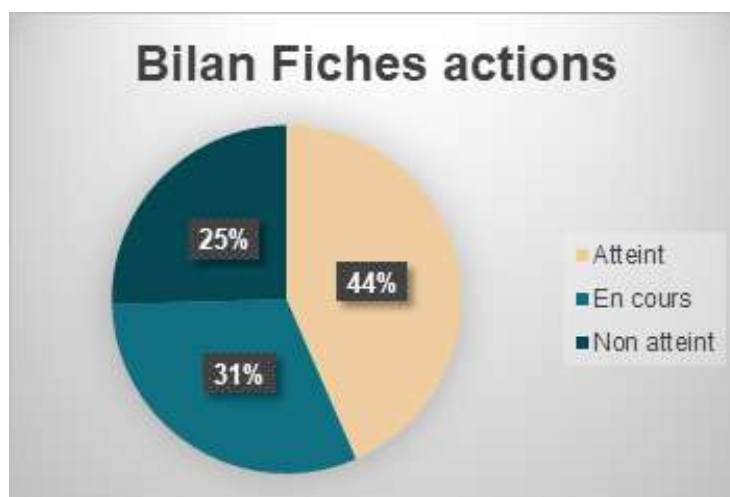
Il s'est concrétisé par la définition de 5 axes stratégiques

- Consolider la place du CHC sur le territoire en confortant son articulation avec le CHU de Tours
- Renforcer l'attractivité et favoriser l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur
- Promouvoir une haute qualité de prise en charge des usagers
- Bâtir une stratégie pour préserver l'avenir
- Poursuivre une trajectoire de retour à l'équilibre financier.

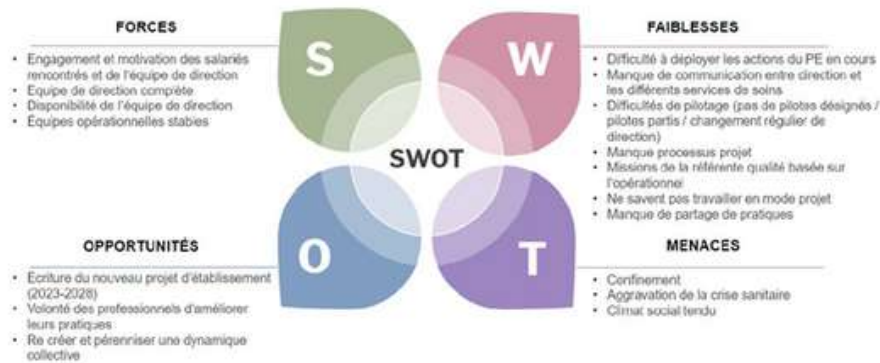
Ces axes ont été déclinés dans 166 fiches projets.

Courant 2022, un bilan de ce projet d'établissement a été effectué tant sur sa partie « niveau de réalisation » des fiches projets que sur la partie méthodologie et « vie » du projet d'établissement. La réalisation de ce bilan a été accompagnée par des étudiants de l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de Tours.

Fin 2022, lors du bilan réalisé, 44 % des fiches actions avaient été finalisées et 31% demeuraient en cours.



Afin de profiter du retour d'expérience de la démarche du précédent projet, un diagnostic des principales forces et faiblesses, menaces et opportunités a pu être établi.



Ce bilan du projet d'établissement et l'interrogation des professionnels a mis en lumière la difficulté de maintenir une réelle dynamique projet tout au long des cinq années et de maintenir l'implication des professionnels. Il est nécessaire de pérenniser une instance de suivi du projet, d'autant lorsque le contexte de réalisation des actions est fortement modifié, comme par exemple avec la crise sanitaire.

Fort des enseignements tirés de ce bilan, la méthodologie de construction du nouveau projet d'établissement a été adaptée.



## Une méthodologie participative pour écrire le projet d'Etablissement 2024-2028

### *Le contexte d'élaboration du projet d'établissement*

La démarche de préparation et de cadrage du projet d'établissement a été initiée dès le mois de février 2023.

Le bilan du précédent projet a été réalisé au premier semestre 2022. Après une période marquée par la crise sanitaire et souhaitant recréer une dynamique projet, il a été décidé de prendre l'appui d'un cabinet conseil afin de bénéficier de l'expertise d'un animateur extérieur. L'accompagnement a porté sur la réalisation d'un état des lieux, permettant de décrire l'activité et le positionnement de l'établissement dans son territoire, la réalisation d'une phase d'écoute des professionnels, ainsi que sur l'animation d'une journée d'échanges.

Le cabinet Conseil retenu a été PKCS, cabinet spécialisé en conseil en santé.

Le calendrier d'élaboration de ce projet d'établissement a été choisi en tenant compte des échéances de validation du projet médical et du projet de soins partagés du GHT Touraine Val de Loire courant 2023. A son arrivée en septembre 2023, la nouvelle Directrice Générale au CHRU de Tours et de la Direction commune a souhaité que la rédaction des projets d'établissement soit harmonisée pour l'ensemble des établissements de la direction commune et, que des orientations stratégiques communes puissent être partagées et affichées.

### *La mise en œuvre d'une méthodologie participative*

L'objectif affiché était de mener une démarche la moins chronophage possible, tout en associant le plus possible les professionnels.

Une démarche réfléchie en trois grandes phases et 4 grandes étapes :

#### **Etape 1 :**

Une phase de diagnostic territorial pour analyser les besoins en soins de la population du territoire, se préparer aux évolutions et ainsi réfléchir au meilleur positionnement possible du CH du chinonais dans cet environnement.

Ce diagnostic a été réalisé par le cabinet conseil accompagnant l'établissement dans cette démarche



### Etapes 2 et 3 :

Une phase d'écoute interne et externe afin de recueillir les attentes des professionnels et des usagers de l'établissement.

Cette consultation a eu lieu sur une période de deux mois et demi de fin juin à mi-septembre.

La consultation interne a été organisée autour de 16 groupes, lors de 19 réunions. Elle a réuni environ 250 participants tous métiers confondus qui se sont exprimés autour de 4 enjeux prioritaires d'expression :

- Offre de soins, activité de l'établissement et besoins de la population
- Organisations et communication interne
- Attractivité
- Libre expression sur d'éventuelles autres thématiques identifiées par le(s) groupe(s) dont :
  - Expérience patient
  - Qualité et gestion des risques
  - Développement Durable

Les 16 groupes ont été animés par un binôme encadrement médical et paramédical ou encadrement administratif.

|                                                  |                                        | Groupes                                                                                                     |            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Médecine-oncologie- soins palliatifs/douleur     | 13/09/2023<br>21/09/2023<br>22/09/2023 | Psychiatrie, sous-groupe PEC des adolescents (ORESTE)                                                       | 05/09/2023 |
| SSR / CSG, sous-groupe PEC personnes âgées       | 15/09/2023                             | MAS                                                                                                         | 19/09/2023 |
| SSR / CSG, sous-groupe Rééducation               | 11/09/2023                             | Urgences                                                                                                    | 12/09/2023 |
| EHPAD                                            | 28/09/2023                             | Maternité                                                                                                   | 11/09/2023 |
| USLD                                             | 14/09/2023                             | Pharmacie                                                                                                   | 13/09/2023 |
| Psychiatrie, sous-groupe psychiatrie adultes     | 01/09/2023                             | Nuit                                                                                                        | 06/09/2023 |
| Psychiatrie, sous-groupe Psychiatrie de l'enfant | 22/07/2023<br>28/09/2023<br>14/09/2023 | Direction (Direction, Finances, Admissions, Affaires médicales, DRH, Direction des soins, Informatiques...) | 18/09/2023 |
| Psychiatrie, sous-groupe PMND                    | 25/08/2023                             | Direction des travaux, des ressources techniques et matérielles                                             | 22/06/2023 |

Une réunion supplémentaire a interrogé les équipes de remplacement et les brancardiers de l'établissement le 22 septembre 2023.

Parallèlement, la phase d'écoute des usagers a été menée par le biais de huit questionnaires adaptés envers les différents usagers : six auprès des patients ou résidents pris en charge et deux pour la population et la CPTS. Ces questionnaires partageaient tous des thématiques communes :

- Accueil
- Prise en charge
- Droits et informations
- Conditions hôtelières
- Consultations
- Communication
- Priorités pour les 5 années à venir

326 questionnaires retournés ont été exploités démontrant l'intérêt et l'attachement des usagers du territoire au devenir du centre hospitalier du chinonais.



## Projet d'établissement 2023-2027



Dans le cadre de l'élaboration de son nouveau projet d'établissement, le Centre hospitalier du Chinonais souhaite recueillir les attentes de ses usagers et de la population sur les prestations offertes et son positionnement au sein du territoire.

Votre avis permettra de contribuer aux orientations à retenir dans ce prochain projet d'établissement.

Merci de votre participation !

La Direction



### QUELLES SONT VOS ATTENTES ? A VOS QUESTIONNAIRES !

| Du 26 juin au 30 juin 2023                                                                                                                                                                                                                                                      | Du 26 juin au 16 juillet 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vous êtes hospitalisés ou pris en charge au sein d'une des structures de l'établissement, remplissez le questionnaire distribué par les équipes.</p> <p>Vous ne l'avez pas eu, n'hésitez pas à le demander !</p> <p>Merci de le renseigner et de le remettre à l'équipe.</p> | <p>Vous êtes accueillis aux urgences, en consultations ou vous êtes visiteurs, remplissez le questionnaire à disposition à l'accueil des urgences, dans le hall d'entrée de l'hôpital ainsi que dans les différents accueils des sites extérieurs.</p> <p>Merci de le renseigner et de le déposer dans une des urnes à disposition.</p> |
| Merci de votre participation !                                                                                                                                                                                                                                                  | Moment fort de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Etape 4 :

Une dernière phase de synthèse des trois premières étapes avec l'objectif de dégager les objectifs stratégiques prioritaires du devenir de l'établissement.

Un séminaire a été organisé, invitant l'ensemble des médecins responsables de service et les membres élus de la CME, les cadres de santé, administratifs, techniques et logistiques et l'équipe de direction.

Il a regroupé le temps d'une journée, le 23 novembre 2023, 40 professionnels.

La journée s'est déroulée en deux grands temps :

1. Un temps d'échanges autour des principaux éléments de diagnostic et des enjeux dégagés lors des phases d'écoute
2. Une phase de travail en groupe pour dégager les objectifs prioritaires autour de quatre thématiques :
  - Offre de soins, organisation et parcours
  - Attractivité des Ressources Humaines- QVT et communication interne et dialogue
  - Expérience des usagers et Qualité des soins et communication externe
  - Impact environnemental et écoresponsabilité

Les grands enjeux dégagés lors de la phase préparatoire étaient les suivants :

- ▲ Consolider certaines activités et modalités de prise en charge et renforcer la souplesse des organisations
  - Consolider les activités des Urgences
  - Consolider la gestion des lits
  - Consolider et développer la prise en charge en ambulatoire
  - Être plus « souple » sur les organisations et modalités de gestion du temps de travail
  - Consolider (éviter les fermetures régulières), maintenir la qualité de l'offre de soins en proximité et renforcer l'offre de consultation sont les attentes principales des usagers
- ▲ Renforcer les filières gériatriques et médico-sociales et développer « l'aller vers »
  - Développer et adapter l'offre gériatrique
  - Développer le « hors les murs et aller vers »
  - Améliorer les prises en charge des populations fragiles
  - Renforcer les collaborations avec les partenaires du CHC
  - Poursuivre l'amélioration de la coordination des parcours amont et aval
- ▲ Renforcer la communication interne générale par le biais de nouveaux outils et à la réactivation du dialogue de gestion
- ▲ Promouvoir l'accompagnement et l'évolution continus des professionnels de l'établissement dans le cadre d'un souci permanent d'un équilibre vie professionnelle et vie privée
- ▲ Un enjeu fort d'attractivité et de qualité de vie et des conditions de travail.
- ▲ Un renforcement des actions de communication externes attendu par les usagers et la CPTS
- ▲ L'écoute patient et la Qualité Gestion des Risques (QGDR) actées au cœur des pratiques mais une volonté d'agir sur les impacts environnementaux

La synthèse du recueil des attentes internes et externes et les travaux produits lors du séminaire ont permis d'alimenter chacun des huit volets thématiques.

## La constitution d'un Comité de Pilotage

Un COPIL a été constitué afin de suivre l'avancée de la préparation et la rédaction du Projet d'Etablissement. Son rôle sera également de dresser un bilan annuel de sa mise en place.

La composition était la suivante :

- Directrice déléguée de l'établissement
- Présidente de la CME et chef de service du SSR
- Vice-présidente de la CME
- Coordinatrice générale des soins et directeur qualité usagers
- Chef du service des Urgences
- Chef de service ORESTE :
- Chef du pôle psychiatrie :
- Chef de service Médecine
- Chef de service EHPAD et USLD
- Pharmacien gérant
- Chef de service ou responsable maternité
- Cadre supérieur pôle SSR gériatre
- Cadre supérieur pôle psychiatrie
- Cadre supérieur adjointe à la Directrice des soins
- Directrice du Pilotage et de la communication
- DRH
- Directeur des travaux et des ressources techniques et matérielles
- Responsable des Affaires médicales
- Directeur des finances et du contrôle de gestion

Ce comité de pilotage a été réuni trois fois dans sa version plénière :

- Le 30 mai 2023 :
  - Validation de la méthodologie et des axes de questionnements
  - Validation des questionnaires et des trames d'entretiens diffusés dans les services
- Le 19 octobre 2023 :
  - Analyse et mise en commun des perspectives définies par chaque groupe dans le cadre du recueil des attentes internes et externes
  - Préparation du séminaire du 23 novembre 2023

Le 9 février 2024 :

- Echanges et validation du projet d'établissement dans toutes ses composantes avant passage en instances

Le calendrier de validation du projet d'établissement 2024-2028

A l'issue du 4ème COPIL, le projet d'établissement a été soumis aux instances :

- Directoire : 19/02/2024,
- CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicotechniques) : 15/03/2024.
- CSE (Comité Social et Economique) : 11/03/2024,
- CME (Commission Médicale d'Etablissement) : 12/03/2024,
- Conseil de Surveillance : 18/03/2024,

# Projet Médico-soignant

## "Projet de Soins Partagés"

### I - Contexte et analyse des enjeux

Pour rappel, le précédent Projet d'Etablissement 2018-2022 a été élaboré de manière participative tout particulièrement avec les équipes médicales et paramédicales.

Le Projet Médical 2018-2022 a été réfléchi par filière, parcours de santé.

Six filières avaient été déterminées :

- Consultation et offre médicale ;
- Femmes – Enfants ;
- Personnes âgées ;
- Psychiatrie adulte ;
- Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent ;
- Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) – Douleur – Oncologie ;
- Pharmacie, groupe transversal associé aux groupes susvisés.

Ces filières s'inscrivaient aussi dans des axes structurants qui avaient pour objectifs, entre autre, de conforter l'offre de proximité, de renforcer l'attractivité de l'Etablissement et développer la prévention et promotion de la santé.

- Optimisation de l'offre de proximité (filière, parcours) ;
- Attractivité de l'établissement ;
- Prévention et promotion de la santé ;
- Ouverture de l'établissement vers l'extérieur ;
- Amélioration du parcours des personnes en situation de handicap ;
- Télémédecine ;
- Droit des usagers ;
- Gestion des risques ;
- Qualité de vie au travail

Le Projet de Soins 2018-2022 a de la même manière été mené de façon participative. Il définit 4 axes stratégiques qui sont :

- Consolider la place du CHC sur le territoire en confortant son articulation avec le CHRU de Tours, établissement support du GHT Touraine Val de Loire ;
- Renforcer l'attractivité et favoriser l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur ;
- Promouvoir une haute qualité de prise en charge des usagers ;
- Bâtir une stratégie pour préserver l'avenir.

Ces quatre axes ancrent la politique générale des soins menée au CHC qui se veut respectueuse des attentes indissociables un, de la personne soignée, co-acteur de son projet de soins, deux, des professionnels de soins de l'établissement qui veulent donner du sens à leur action et trois, de l'Etablissement lui-même qui affirme ainsi une volonté d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

## Contexte actuel de l'Etablissement

En 2022, l'activité MCO est au plus bas depuis 10 ans (4 668 actes en 2022 versus 5 589 en 2012 – source PMSI nombre de séjours hors séance). Cette baisse d'activité est liée aux conséquences de la période de crise sanitaire COVID mais pas seulement. Elle est liée à des fermetures de lits que ce soit en médecine, aux Urgences et en Obstétrique du fait d'un taux d'absentéisme important mais aussi à la difficulté de recruter des nouveaux professionnels. En 2022, le taux d'absentéisme du personnel non médical était de 11.8%, celui du personnel médical de 3.4%. Il peut être également précisé que l'activité d'unité de soins continue (5 lits) a été arrêtée le 6 septembre 2021 suite aux difficultés de recrutements médicales liées aux compétences nécessaires. Ces lits ont été transformés depuis en lits de médecine polyvalente.

En ce qui concerne le SSR adulte, une baisse progressive du nombre de journées depuis 2015 est également constatée. Une baisse plus importante à compter de 2020 est à noter, en lien avec l'impact de la crise sanitaire et des fermetures de lits estivales non pratiquées jusqu'alors. Entre 2012 et 2021, l'établissement a réalisé moins 16% de journées d'activité.

Ce même mouvement de décroissance d'activité imprime aussi le champ de la psychiatrie avec une baisse des activités adultes en 2022 sauf pour le CATTP et une baisse de l'activité pédiatrique à temps complet.

L'activité de consultations est restée stable, toutefois on constate une augmentation de la consultation douleur (+50% entre 2018 et 2022).

Le taux d'hospitalisation est dépendant des passages aux Urgences pour 86%. Il témoigne de la part importante de l'activité de médecine polyvalente et gériatrique du CHC. On note cependant que l'IP-DMS de médecine se dégrade depuis 2018 pour passer de 0,97 en 2018 à 1,13 en 2021.

De manière globale, l'ensemble de l'activité est impacté et continuera à être impacté par une population vieillissante, peu mobile et qui, pour certaines personnes, est éloignée du soin. Le poids des personnes âgées de plus de 75 ans représente 53% des séjours.

L'accès aux soins est d'autant plus compliqué qu'il y a une densité de médecins libéraux spécialistes faible.

Il existe une sous consommation de soins en médecine sur la zone.

En 2021, le CHC prend en charge 19,6% des patients de la zone, le GHT 49% versus les cliniques (Léonard de Vinci, NCT+ et la Clinique de Saumur) 26,7% ; le GCS Chirurgie en Chinonais 15%.

## Analyse des enjeux

Prenant en compte ce contexte, il est apparu essentiel de consolider l'offre de soins existante et la faire connaître. En effet il faut rappeler le rôle essentiel du CHC sur son territoire et la nécessaire communication auprès des partenaires et des usagers pour rendre l'offre déjà existante connue, visible et accessible.

L'existant repose sur 47 lits de médecine polyvalente qui fonctionne uniquement sur 36 lits depuis quelques mois. Il est essentiel d'adapter l'évolution de ce service non seulement en termes de ressources humaines mais aussi de diversification de l'offre de soins et des modalités de prise en charge afin de répondre aux besoins de la population. Cette réflexion sur les nouvelles modalités de prise en charge concerne l'ensemble des secteurs d'activités cliniques et s'intègre dans un contexte de réforme nationale des autorisations.

Le CHC a un rôle important d'Hôpital de territoire et de relais. Dans le cadre de filières de prise en charge structurées en complémentarité avec les autres acteurs de santé du département il doit offrir un panel de consultations avancées riche, permettant de prendre en charge les usagers dans leur phase de diagnostic mais aussi de suivi de pathologies et assurer l'adressage vers des établissements proposant des surspécialités.

Les caractéristiques de la population du territoire rendent prégnante la possibilité de coordonner des parcours de personnes âgées et fragiles : passant de la consultation à l'hospitalisation de jour ou à l'hospitalisation complète mais surtout nécessitant un repérage de ces populations le plus en amont possible ; d'où la nécessité de développer le « aller-vers ».

Il a été fait le choix par l'ensemble de la communauté du CHC de construire un projet médico-soignant conscient des enjeux qui sont partagés à la fois par les médecins et les professionnels paramédicaux des services de soins.

## II. Axes et objectifs du projet médico-soignant : un projet soignant partagé

Suite aux éléments de contextes exposés dans le premier point et aux réflexions menées en 2023, par le biais de la phase de recueil des attentes internes et externes et d'une journée de séminaire, différents axes et objectifs du projet médical ont été définis :

### AXE 1 : CONSOLIDER L'OFFRE DE SOINS EXISTANTE ET LA FAIRE CONNAÎTRE

#### **Objectif 1. : Stabiliser l'offre autorisée en tant que socle permanent**

- 1 - Assurer la pérennité de l'ensemble des services de soins
- 2 - Accompagner la transformation des services en lien avec la réforme des autorisations

#### **Objectif 2 : Valoriser et faire connaître l'offre du CHC auprès des usagers et des partenaires**

- 3 - Renforcer la communication externe auprès des partenaires du territoire et des usagers
- 4 - Améliorer les modalités de contact vers le CHC

### AXE 2 : DÉVELOPPER/ AMÉLIORER L'OFFRE DE SOINS ET FLUIDIFIER LES PARCOURS

#### **Objectif 3 : Développer l'activité ambulatoire**

- 5 - Compléter l'offre ambulatoire avec des créations de places d'hospitalisations de jour : douleur, SMR, soins palliatifs, santé mentale...
- 6 - Renforcer le plateau de consultations avancées en lien avec les partenaires du CHC

#### **Objectif 4 : Fluidifier les parcours des personnes fragiles**

- 7 - Consolider/Développer la filière gériatrique dans toutes ses composantes
- 8 - Proposer une offre d'EHPAD hors les murs
- 9 - Renforcer/Fluidifier le lien entre le secteur sanitaire et le secteur médico-social

#### **Objectif 5 : Appréhender les évolutions métiers et les outils de demain pour une médecine d'avenir**

- 10 - Participer aux actions de recherche sur le territoire
- 11 - Anticiper et intégrer les nouvelles technologies dans les prises en charge
- 12 - Repenser les organisations médicales en intégrant les nouvelles compétences

### AXE 3 : PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS : REPÉRAGE ET DÉPISTAGE

#### **Objectif 6 : Améliorer le repérage des plus fragiles**

- 1- Repérer et évaluer les populations les plus fragiles en amont, de façon systématisée et avec les partenaires du territoire

#### **Objectif 7 : Développer le dépistage et l'évaluation**

- 2- Développer les équipes mobiles notamment sur le secteur de psychiatrie, de gériatrie et les soins de télémédecine
- 3- Mettre en place PReGnanT. SEE au sein de la maternité

## III - Fiches objectifs/actions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°1</b><br><b>Action N°1</b><br><b>Assurer la pérennité de l'ensemble des services de soins</b> |
| <b>Axe 1</b> : Consolider l'offre de soins existante et la faire connaître                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Objectif 1</b> : Stabiliser l'offre autorisée en tant que socle permanent                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
| <b>Pilote</b> : PCME                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Action N°1</b> :<br>Assurer la pérennité de l'ensemble des services de soins                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| <b>Co-pilote</b> :<br>Cadre Supérieur de Santé - Pôle SSR Gériatrie<br>Responsable des Affaires Médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Contributeurs</b> : Chefs des services concernés ou Responsables d'unité, Direction des soins, Directions fonctionnelles et du Système d'Information Hospitalier (SIH)                                             |                                                                                                                                                              |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Orientation 4</b> : Proposer une offre de soins de proximité adaptée aux besoins des patients de chaque territoire de santé, en lien avec le vieillissement de la population et l'essor des pathologies chroniques |                                                                                                                                                              |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : En 2022, l'activité MCO est au plus bas depuis 10 ans (4 668 actes en 2022 versus 5 589 en 2012 – source PMSI nombre de séjours hors séance). Cette baisse d'activité est liée aux conséquences de la période de crise sanitaire COVID mais pas uniquement<br>Elle est liée à des fermeture de lits ou de service que ce soit en médecine, aux Urgences du fait d'un taux d'absentéisme important mais aussi à la difficulté de recruter des nouveaux professionnels. De plus la maternité a dû être fermée consécutivement à la fermeture des Urgences entre mai et juin 2022.<br>En 2022, le taux d'absentéisme du personnel non médical était de 11.8%, celui du personnel médical de 3.4%. Il peut être également précisé que l'activité d'unité de soins continue (5 lits) a été arrêtée le 6 septembre 2021 suite aux difficultés de recrutements médicales liées aux compétences nécessaires. Ces lits ont été transformés depuis en lits de médecine polyvalente. Toutefois, le service de médecine fonctionne avec 36 lits depuis plusieurs mois. Et l'activité de 24 lits de Court Séjour Gériatrique (CSG) ne permet pas de répondre seule, en période de tension, aux besoins de la population, même si cette dernière est vieillissante.<br>L'enjeu est de pouvoir maintenir une offre de soins adaptée aux besoins du territoire de manière continue |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Assurer le fonctionnement H24 de la maternité et du SAU/SMUR</li><li>Conforter les capacités autorisés : garder 47 lits de médecine polyvalente en faisant évoluer l'offre entre hospitalisation complète (HC), Hôpital De Jour et le CSG (avoir une ouverture pérenne d'une place d'HDJ de CSG)</li><li>Poursuivre l'activité d'onco-gériatrie</li><li>Fidéliser et recruter les effectifs médicaux et paramédicaux nécessaires au fonctionnement des services</li><li>Promouvoir les actions en faveur de l'attractivité des professionnels et la fidélisation de ceux-ci</li><li>Assurer le lien entre l'Hospitalisation de Jour (HDJ) d'oncologie et le service d'oncologie du CHRU</li><li>Continuer à accueillir des internes qui permettent de maintenir l'attractivité</li><li>Maintenir l'attractivité des postes de pharmaciens</li><li>Moderniser l'outil informatique pour la recherche de remplaçants médicaux</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Dialogue renforcé au sein de la Commission Médicale de Groupement (CMG) – Dialogue régulier avec la direction des affaires médicales du CHRU</li><li>Stratégie de communication commune pour la maternité</li><li>Gestion prévisionnelle commune des emplois</li><li>Renforcement des postes partagés notamment au sein du GHT</li><li>Stratégie d'accueil des internes renforcée en lien avec la CPTS et la ville</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> :<br>Diminution du nombre de fermetures et des périodes<br>Suivi des effectifs<br>Taux d'absentéisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>GHT</div> <div>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div> <div>TOURAINE · VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  <div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div>                                                                                           | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°1</div> <div>Action N°2</div> <div>Accompagner la transformation des services en lien<br/>avec la réforme des autorisations</div> |
| <div>Axe 1 : Consolider l'offre de soins existante et la faire connaître</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>Objectif 1 : Stabiliser l'offre existante en tant que socle permanent</div>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Pilote :<br/>Directeur Délégué<br/>Responsable des Affaires Médicales</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>Action N°2<br/>Accompagner la transformation des services en lien avec la réforme des autorisations</div>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Co-pilote :<br/>Chef du service concerné</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>Contributeurs :<br/>Chefs des services concernés ou Responsables d'unité<br/>Direction des soins et qualité<br/>Directions fonctionnelles<br/>Direction de la stratégie du GHT</div>                                 |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Ambition 2 : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>Orientation 4 : Proposer une offre de soins de proximité adaptée aux besoins des patients de chaque territoire de santé, en lien avec le vieillissement de la population et l'essor des pathologies chroniques</div> |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Description de la situation actuelle : La réforme des autorisations est une des réformes phares et structurantes annoncées dans le programme "Ma Santé 2022". Elle est annoncée comme un levier de transformation majeur et un outil de régulation de l'offre de soins. Le régime des autorisations d'activités de soins et des équipements matériels lourds a été modifié et les différents décrets publiés sont entrés en vigueur au 1er juin 2023 avec de nouveaux cahiers des charges. Les autorisations délivrées avant cette date sont prorogées jusqu'à la délivrance des nouvelles autorisations. L'ensemble des autorisations détenues par le CHC doivent faire l'objet d'une nouvelle demande selon un calendrier défini par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre Val de Loire entre 2024 et 2025.</div> <div>L'établissement détient une autorisation pour le dépôt de sang relais et dépôt de sang d'urgence, conformément à l'avenant n°3 du CPOM 2019-2023, valable 5 ans, prolongé jusqu'au 30 juin 2025. Le "dépôt de sang relais", conserve des produits sanguins labiles (PSL) délivrés par l'Etablissement Français du Sang, en vue de les transfuser à un patient hospitalisé dans l'établissement de santé conformément aux procédures en vigueur. Le "dépôt de sang d'urgences", conserve des Concentrées de Globules Rouges (CGR) du groupe O distribués par l'Etablissement Français du Sang, et les délivre si besoin en urgence vitale pour un patient de l'établissement de santé conformément aux procédures en vigueur.</div> <div>Le correspondant hémovigilance est un praticien hospitalier de même que son suppléant. Les infirmiers sont qualifiés (dont 1 IADE). Il est nécessaire de maintenir cette équipe de façon pérenne. Les formations sont obligatoires et l'ensemble de l'équipe est en conformité. Le maintien de cette équipe est indispensable pour toutes les unités MCO.</div> |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><div>Accompagner les équipes de soins dans la transformation des offres de soins</div><div><div>Mars-avril 2024 : Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) mentions pédiatrie, gériatrie et polyvalent</div><div>Juin-Juillet 2024 : Gynécologie-obstétrique et Médecine polyvalente/CSG</div><div>Oct-Nov 2024 : traitement du cancer en lien avec le CHRU</div><div>2025 : Urgences</div><div>Dates à venir : psychiatrie</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><div>Anticiper les nécessités de conventionnement en lien avec le GHT et développer les activités inexistantes sur le territoire (lien Action N°5)</div><div>Dépôt des dossiers complets selon les nouvelles trames</div><div>Transformer l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) en Unité de Soins Prolongés complexes (USPC)</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><div>Nombre d'autorisations renouvelées</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |

**Axe 1 :** Consolider l'offre de soins existante et la faire connaître

**Objectif 2 :** Valoriser et faire connaître l'offre du CHC auprès des usagers et des partenaires

**Pilote :**  
 Chargée de communication

**Actions N°3 et 4**  
 Cf. Infra

**Co-pilote :**  
 praticien référent des consultations externes  
 Cadre de Santé des Urgences  
 Responsable des Affaires Médicales

**Contributeurs :**  
 Chefs des services concernés ou Responsables d'unité  
 Direction des soins et qualité, Directions fonctionnelles  
 CPTS,SIH

**Rattachement projet stratégique**
**Ambition 3 :** Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés

**Orientation 1 :** Améliorer l'accessibilité des patients aux soins, de la prise de rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement

**Description de la situation actuelle :** Le CHC est un établissement de territoire, bien connu de ses partenaires, notamment la CPTS de la Rabelaisie, par les contacts rapprochés entre les professionnels de santé et la communauté médicale de l'établissement.

Un représentant de la CPTS assiste à la CME. Malgré ces échanges nourris, il est nécessaire au fil de l'eau de mieux communiquer sur l'offre proposée, en outre l'offre du plateau de consultations qui peut varier et s'enrichir. Les comptes rendus (CR) ou lettres de liaison ne sont pas encore envoyés par les messageries sécurisées en systématique.

Pour ce qui concerne les usagers, ils sont attachés à leur établissement mais une partie de la population ne connaît pas spécifiquement l'entièreté de l'offre et en cela n'accède pas aux soins.

La phase d'écoute des usagers et des libéraux a confirmé une nécessité de renforcer la communication pour une meilleure visibilité de l'offre de soins et une valorisation des équipes.

**Enoncé des action(s) servant l'objectif :**

Action 3 : Renforcer la communication externe auprès des partenaires du territoire et des usagers

Action 4 : Améliorer les modalités de contact vers le CHC

**Modalités de mise en œuvre :**

- Poursuivre les temps d'échanges ville-hôpital, accueil des nouveaux installés (présentation), simplifier les flux d'informations avec la CPTS : communication systématisée des changements dans l'offre de soins, faciliter la connaissance des numéros d'appel direct (CSG, Maternité...),
- Réorganiser des portes ouvertes, renforcer la présence du CHC sur les réseaux sociaux (plan de communication formalisé), renforcer la communication envers les collectivités locales, mise à jour régulière du site Internet
- Améliorer l'accueil téléphonique
- Mettre en place la possibilité de demande de rendez-vous par internet (lien volet système d'information : développement du portail patient) notamment pour la gynécologie obstétrique
- Organiser une soirée d'informations par le service d'oncologie
- Organiser des portes ouvertes (maternité...)
- Organiser à l'attention des libéraux des formations, sensibilisations, par exemple concernant la pédiatrie
- Poursuivre le développement de formations communes ville/Hôpital
- Remettre à jour tous les six mois un flyer présentant les équipes médicales et l'offre de soins du CHC
- Développer la communication avec les pharmaciens du territoire
- Poursuivre le lien entre la psychiatrie du CHC et Médecine Générale et Psychiatrie 37 (MGPSY)
- Faire connaître le service de Pédopsychiatrie pour Maladies Neuro-Développementales sur le territoire national
- Continuer à conventionner avec des associations de patients
- Poursuivre le partenariat avec les patients ressources en ETP

**Modalités d'évaluation de la fiche action :**

- Progression du nombre de consultations
- Nombre d'événements organisés
- Nombre de documents d'informations créés
- Taux d'adressage des CR et lettres de sortie via MS Santé
- Bilan d'activité du programme éducation thérapeutique douleur

**Axe 2 :** Développer/ améliorer l'offre de soins et fluidifier les parcours

**Objectif 3 :** Développer l'activité ambulatoire

**Pilote :**

PCME

Coordonnatrice générale des soins, Directrice de la qualité, la gestion des risques et des relations avec les usagers

**Action N°5**

Compléter l'offre ambulatoire avec des créations de places d'hospitalisations de jour

**Co-pilote :**

 Un praticien par service : SMR, – HDJ adolescents - Douleur, – Médecine Polyvalente, – Maternité/Gynécologie Obstétrique, – MAS  
 Contrôleur de gestion

**Contributeurs :**

 Chefs des services concernés ou Responsables d'unité  
 Direction des finances et du contrôle de gestion  
 Directions fonctionnelles  
 Département d'Information Médicale (DIM)

**Rattachement projet stratégique**
**Ambition 2 :** Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité

**Orientation 5 :** Renforcer l'attractivité des prises en charge en chirurgie sur le département et développer les prises en charge en ambulatoire ainsi que des parcours rapides de prise en charge

**Description de la situation actuelle :** Le CHC bénéficie déjà d'une offre ambulatoire avec des places d'hôpital de jour (HDJ) proposées pour les patients adultes en chimiothérapie et en psychothérapie. Une place existe aussi en court séjour gériatrique.

Une offre existe également pour les enfants en pédopsychiatrie et SMR pédiatrique pour les troubles du neuro-développement et offre de prise en charge pour les enfants et adolescents (HDJ et Centre Médico Psychologique (CMP)).

Le projet d'un HDJ adolescents en pédopsychiatrie, en partenariat avec le CHU, a été retenu et verra le jour en mai 2024.

La réforme nationale des autorisations engage les établissements de santé dans la nécessité de proposer à la fois une offre en hospitalisation complète et une offre en ambulatoire soit sur place, soit par conventionnement avec des structures proposant cette offre, afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Sur le territoire, il n'existe pas actuellement d'offre d'hôpital de jour de SMR adulte gériatrique ou polyvalent, ni d'offre douleur et soins palliatifs, or les besoins sont croissants.

Il reste à développer, au bénéfice de la population, cette offre en soins palliatifs/douleur, en SMR adultes et en médecine polyvalente.

Pour ce qui concerne la psychiatrie, les prises en charge en ambulatoire se sont accrues depuis plusieurs années et deviennent prépondérantes par rapport à l'hospitalisation conventionnelle. Les délais de prises en charge en HDJ ou en CMP s'allongent et il est nécessaire d'adapter les pratiques pour faire face aux demandes alors même que le temps de médecin psychiatre disponible diminue.

Sur les 5 postes de praticiens ouverts au CHC en psychiatrie adulte, en janvier 2024, seuls 2.8 postes sont pourvus, ce qui a amené la fermeture de 11 lits d'hospitalisation complète et une réorganisation de la prise en charge médicale.

**Enoncé des action(s) servant l'objectif :**

Créer un hôpital de jour commun ou par service (SMR, CSG, Médecine, EMSP/Douleur...)

Ouvrir l'HDJ adolescent (mai 2024)

Renforcer l'offre ambulatoire en psychiatrie

Pour l'activité d'Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) : améliorer l'ambulatoire dans les locaux de la maternité par rapport aux nouveaux stands de prise en charge

Réfléchir à la création d'une place d'hébergement temporaire à la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)

**Modalités de mise en œuvre :**

- Définir la localisation des nouvelles activités d'HDJ et définir les types d'activité à réaliser ainsi que l'organisation nécessaire (professionnels, coordination, matériels)
- Finaliser les organisations et les recrutements avec le CHRU de Tours pour ouvrir l'HDJ adolescents
- Adapter les organisations de psychiatrie en intégrant les Infirmiers de Pratiques Avancées (IPA) et poursuivre la recherche de temps médicaux
- Adapter les modes de dispensation des produits de santé aux besoins des nouvelles unités

**Modalités d'évaluation de la fiche action :**

- Nombre de places créées
- Nombre de patients accueillis en HDJ
- Suivi de l'activité

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°3</b><br><b>Action N°6</b><br><b>Renforcer le plateau de consultations avancées en lien avec les partenaires du CHC</b> |
| <b>Axe 2 :</b> Développer/ améliorer l'offre de soins et fluidifier les parcours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Objectif 3 :</b> Développer l'activité ambulatoire                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pilote :</b><br>Praticien référent des consultations externes<br>Cadre de Santé des Urgences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Action N°6</b><br>Renforcer le plateau de consultations avancées en lien avec les partenaires du CHC                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Co-pilote :</b><br>PCME<br>Responsable des Affaires Médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Contributeurs :</b><br>Chefs des services concernés ou Responsables d'unité<br>Directions fonctionnelles                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ambition 2 :</b> Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Orientation 4 :</b> Proposer une offre de soins de proximité adaptée aux besoins des patients de de chaque territoire de santé, en lien avec le vieillissement de la population et l'essor des pathologies chroniques |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> Le plateau de consultations avancées du CHC offre une pluralité de spécialités portée majoritairement par des praticiens en postes partagés avec le CHRU de Tours : rhumatologie, neurologie, dermatologie, chirurgie vasculaire et Otorhinolaryngologie (ORL), oncologie, pédiatrie, gynécologie obstétrique, diabétologie, addictologie...<br>Après une baisse d'activité liée à la crise sanitaire et à l'absence de praticiens pour certaines spécialités, l'offre a été renforcée par le développement de nouvelles offres : médecine infectieuse et médecine interne.                                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pérenniser l'offre et poursuivre le développement des consultations</li><li>• Créer une consultation d'évaluation gériatrique standardisée</li><li>• Créer une consultation permettant la réévaluation post hospitalisation en médecine</li><li>• Créer une consultation post pénale pour les mineurs adolescents</li><li>• Créer un foyer thérapeutique pour adolescents pour refus scolaire anxieux, en lien avec le GHT (projet à moyen ou plus long terme)</li><li>• Créer un HDJ post tentative de suicide en lien avec le CHRU, dans le cadre du GHT</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir de nouveaux spécialistes en partenariat avec le GHT</li><li>• Etendre les horaires des plages de consultation pour permettre un service mieux adapté à la population</li><li>• Harmoniser les modalités de prises de rendez-vous</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de spécialistes proposés</li><li>• Nombre de consultations</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |

**Axe 2 :** Développer/ améliorer l'offre de soins et fluidifier les parcours

**Objectif 4 :** Fluidifier les parcours des personnes fragiles

**Pilote :**  
 Directeur Délégué

**Action N°7**  
 Consolider/Développer la filière gériatrique dans toutes ses composantes

**Co-pilote :**  
 Directeur adjoint en charge des budgets médico-sociaux  
 Cadre Supérieur de Santé - Pôle SMR et Gériatrie

**Contributeurs :**  
 Chef de Service concerné  
 Directions fonctionnelles  
 ARS/Conseil Départemental (CD)

**Rattachement projet stratégique**
**Ambition 3 :** Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés

**Orientation 4 :** Structurer des filières de soins entre établissements du GHT, telles que définies dans le projet médical partagé, pour organiser la médecine de proximité, les soins de suite ou l'hospitalisation à domicile autour de dispositifs ou d'équipes communs

**Description de la situation actuelle :** Les projections du territoire en 2030 montrent qu'il y aura 55,6% de 65 ans, et plus 8,8% de 80 ans et plus.

En 10 ans, par rapport à 2020, la progression des personnes âgées de 75 à 84 ans sera de 40%.

Le CHC est engagé fortement dans la prise en charge des personnes âgées poly pathologiques ou non, dont la prise en charge des soins palliatifs. C'est un acteur majeur du territoire autour de la filière gériatrique, qui a fait l'objet d'une structuration il y a plusieurs années. L'équipe médicale et soignante est en relation avec de nombreux autres partenaires de cette filière du territoire. Ce réseau reste à entretenir et développer.

Proposant un plateau d'hospitalisation de 24 lits de CSG, d'un SMR de 40 lits à orientation gériatrique, il complète son offre avec un EHPAD de 177 places autorisées et une USLD de 124 places autorisées.

Suite à la fermeture administrative d'un des deux bâtiments de l'EHPAD (La Résidence) consécutive à l'avis négatif de la commission de sécurité incendie, l'offre d'EHPAD est réduite de 58 places depuis juillet 2022. Il n'y a pas de reconstruction possible financièrement. Parallèlement, suite à une période d'absentéisme paramédicale importante, l'offre d'USLD a été réduite à 105 places. Le souhait des autorités de tutelles est de maintenir une offre d'EHPAD de 177 lits et de transférer une partie des places d'USLD qui ont une vocation départementale à Tours. Des échanges sont toujours en cours début 2024 entre les tutelles et les établissements..

**Enoncé des action(s) servant l'objectif :**

- Développer les admissions directes, la gestion des lits au niveau du GHT, les prises en charge sociales, l'accompagnement des aidants
- Accompagner la transformation de l'USLD et pérenniser l'offre de places d'EHPAD sur le territoire en diversifiant les propositions d'offres d'hébergement
- Définir le plateau d'hospitalisation entre le service de médecine polyvalente et le CSG (évolution de la médecine polyvalente vers la gériatrie)
- Mettre en place le Programme d'Accompagnement du Retour à Domicile des patients hospitalisés (PRADO) personne âgée et Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO)
- Etendre la conciliation médicamenteuse aux patients gériatriques selon des critères prédéfinis
- Valoriser l'activité de soins palliatifs par la création de lits identifiés Soins Palliatifs (LISP)

**Modalités de mise en œuvre :**

- Réunir de nouveau les partenaires de la filière gériatrique et construire un plan d'action commun
- Participer à la mise en place de la cellule de gestion des lits du GHT
- Poursuivre et mettre en œuvre la transformation de l'EHPAD et de l'USLD et décrire les organisations dans un projet de service
- Poursuivre l'activité d'onco-gériatrie

**Modalités d'évaluation de la fiche action :**

- Nombre de rencontres organisées
- Autorisations de l'EHPAD et de l'USLD revues et CPOM signés
- Nombre d'entrées directes

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°4</b><br><b>Action N°8</b><br><b>Proposer une offre d'EHPAD hors les murs</b> |
| <b>Axe 3</b> : Permettre l'accès aux soins : repérage et dépistage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Objectif 4</b> : Fluidifier les parcours des personnes fragiles                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
| <b>Pilote</b> :<br>Chef de Service de l'EHPAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Action N°8</b><br>Proposer une offre d'EHPAD hors les murs                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |
| <b>Co-pilote</b> :<br>Cadre Supérieur de Santé<br>Cadres de Santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Contributeurs</b> :<br>Directions fonctionnelles<br>Direction des Finances et du Contrôle de gestion                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <b>Ambition 3</b> : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Orientation 4</b> : Structurer des filières de soins entre établissements du GHT, telles que définies dans le projet médical partagé, pour organiser la médecine de proximité, les soins de suite ou l'hospitalisation à domicile autour de dispositifs ou d'équipes communs |                                                                                                                                              |
| <p><b>Description de la situation actuelle</b> : Les projections du territoire en 2030 montrent qu'il y aura 55,6% de 65 ans, et plus 8,8% de 80 ans et plus.</p> <p>En 10 ans, par rapport à 2020, la progression des personnes âgées de 75 à 84 ans sera de 40%.</p> <p>Le CHC est engagé fortement dans la prise en charge des personnes âgées polypathologiques ou non. C'est un acteur majeur du territoire autour de la filière gériatrique.</p> <p>Proposant un plateau d'hospitalisation de 24 lits de CSG, d'un SSR de 40 lits à orientation gériatrique, il complète son offre avec un EHPAD de 177 places autorisées et une USLD de 124 places autorisées.</p> <p>Suite à la fermeture administrative d'un des deux bâtiments de l'EHPAD (La Résidence) consécutive à l'avis négatif de la commission de sécurité incendie, l'offre d'EHPAD est réduite de 58 places depuis juillet 2022. Il n'y a pas de reconstruction possible financièrement. Parallèlement, suite à une période d'absentéisme paramédicale importante, l'offre d'USLD a été réduite à 105 places. Le souhait des autorités de tutelles, confirmé par l'étude menée par le Conseil départemental sur le Sud Touraine, est de maintenir une offre d'EHPAD de 177 lits et de transférer une partie des places d'USLD qui ont une vocation départementale à Tours. Des échanges sont toujours en cours début 2024 entre les tutelles et les établissements.</p> <p>Sans reconstruction possible, la configuration des locaux actuels de l'USLD ne permettra pas d'accueillir 58 places d'EHPAD car il est de plus en plus difficile d'héberger des personnes en chambres doubles. Aussi pour maintenir un capacitaire à 177 places, il est envisagé de créer un EHPAD hors les murs de 15 places. Ce projet répond aux enjeux du virage domiciliaire et à des entrées en EHPAD de plus en plus tardives.</p> <p>Les enjeux d'un EHPAD hors les murs sont de pouvoir anticiper, décloisonner et coordonner.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir et formaliser un projet d'EHPAD hors les murs avec les partenaires du territoire</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Répondre aux exigences du cahier des charges, prise de contact avec les partenaires, liens avec l'ARS pour le financement</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Projet en place</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |

**Axe 2 :** Développer/ améliorer l'offre de soins et fluidifier les parcours

**Objectif 4 :** Fluidifier les parcours des personnes fragiles

**Pilote :**  
PCME  
Coordonnatrice générale des soins, Directrice de la qualité, la gestion des risques et des relations avec les usagers

**Action N°9**  
Renforcer/Fluidifier le lien entre le secteur sanitaire et le secteur médico-social

**Co-pilote :**  
Cadre supérieur de Santé du Pôle Psychiatrie

**Contributeurs :**  
Réfèrent handicap  
Directions fonctionnelles

### Rattachement projet stratégique

**Ambition 3 :** Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés

**Orientation 3 :** Approfondir les liens entre les professionnels de ville rassemblés en CPTS et l'hôpital pour une meilleure fluidité des parcours de soins

**Description de la situation actuelle :** Le CHC gère un important secteur médico-social dont une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS). Il comprend un service particulier de référence départementale voire supra départementale, accueillant des enfants lourdement handicapés ayant des troubles du neuro développement et souffrant pour certains du spectre autistique. Sur les 18 enfants accueillis en SMR, aucun n'a l'usage de la parole et sont présents depuis de nombreuses années. Chaque enfant nécessite une recherche accrue pour la suite de leur parcours dans le secteur médico-social. Cette même problématique se retrouve pour les enfants accueillis en hospitalisation complète en Pédopsychiatrie pour les maladies neuro-développementales (PMND).

De manière plus globale, concernant l'inter secteur de pédopsychiatrie, les relations sont nombreuses avec les structures sociales et médico-sociales ( temps partagé d'un pédopsychiatre au CAMSP de Ligueil).

### Enoncé des action(s) servant l'objectif :

- Réunir les structures parties prenantes de manière régulière
- Organiser des séjours d'évaluation et de répit répondant aux besoins de certains enfants du médico-social
- Accompagner la transition entre l'hospitalisation des enfants du sanitaire vers leur hébergement en médico-social
- Penser les filières d'entrée et de sortie de la MAS
- Proposer un accueil adapté aux personnes handicapées lors de leur prise en soins au CHC
- Faciliter les séjours d'observation des patients dans le médico-social
- Renforcer le partenariat avec les structures médico-sociales

### Modalités de mise en œuvre :

- Décrire ces filières et ces parcours dans les projets de service
- Structurer un accueil de la personne handicapée en consultation en lien avec le réfèrent handicap
- Favoriser la présence de l'aidant auprès du patient handicapé ou fragile dans le cadre d'un parcours de soins au CHC
- Organiser une réunion annuelle axée sur le parcours patient avec le médico-social, en invitant la MDPH

### Modalités d'évaluation de la fiche action :

- Nombre de réunions avec les structures
- Projets de service formalisés décrivant les parcours
- Nombre de personnes prises en charge dans le circuit spécifique de consultation qui sera défini

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>TOURAINES - VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  <div>Centre Hospitalier du Chinonais</div>                                                                                                                                                                                                       | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°5</div> <div>Appréhender les évolutions métiers et les outils de demain pour une médecine d'avenir</div> |
| <div>Axe 2 : Développer/ améliorer l'offre de soins et fluidifier les parcours</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>Objectif 5 : Appréhender les évolutions métiers et les outils de demain pour une médecine d'avenir</div>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |
| <div>Pilote :<br/>PCME<br/>Coordonnatrice générale des soins, Directrice de la qualité, la gestion des risques et des relations avec les usagers</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>Actions N°10 à 12<br/>Cf. Infra</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| <div>Co-pilote :<br/>Chef de Service PMND<br/>Chef de Service Service d'Accueil des Urgences, Structure Mobiles d'Urgence et de Réanimation, Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (SAU/SMUR/UHCD)<br/>Référente Maternité/GO<br/>Chef de service MAS<br/>IPA</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>Contributeurs :<br/>CME<br/>Directions fonctionnelles<br/>SIH</div>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <div>Ambition 1 : Un CHRU engagé dans une nouvelle dynamique régionale, qui conforte son rayonnement sur les activités de pointe</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>Orientation 3 : Conforter la recherche médicale et paramédicale, notamment sur les axes d'excellence (anticorps thérapeutiques, infectiologie, neuropsychologie), avec les universités de Tours et d'Orléans, le CHR d'Orléans et les centres hospitaliers de la région dans une dimension nationale et internationale</div> |                                                                                                                                                                            |
| <div>Description de la situation actuelle : La transformation des établissements de santé est en cours et l'innovation technologique devrait y occuper une place prépondérante.<br/>Les équipes du CHC souhaitent pouvoir s'engager dans des actions de modernisation des pratiques de soins. Cette démarche est facilitée par de nombreux postes de praticiens partagés avec le CHRU de Tours et le développement des formations et de l'analyse des pratiques en pôle inter-établissement. Par ailleurs, les équipes s'investissent dans la simulation tout particulièrement les urgences.<br/>De nouveaux métiers sont apparus avec l'objectif de laisser davantage de temps aux médecins auprès des patients : les infirmiers en pratiques avancées (IPA), ainsi que de nouvelles technologies qui restent à développer pour certaines (télémédecine, intelligence artificielle...).</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><div>Action 10 : Participer aux actions de recherche sur le territoire, y compris des paramédicaux</div><div>Action 11 : Anticiper et intégrer les nouvelles technologies dans les prises en charge (en pédopsychiatrie, pneumologie, oncologie et urgences)</div><div>Action 12 : Repenser les organisations médicales en intégrant les nouvelles compétences (Docteur Junior, IPA...)</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><div>Diffuser les projets de recherche du territoire au sein des services et encourager la participation</div><div>Développer la télé expertise</div><div>Développer la téléconsultation</div><div>Développer les chambres connectées à l'EHPAD</div><div>Mettre en place des outils pour coordonner les acteurs de santé autour d'un patient</div><div>Accompagner dans la formation les professionnels qui souhaitent développer leurs compétences</div><div>Former les managers aux métiers de demain</div><div>Encadrer les thésards</div><div>Moderniser les outils numériques (simplification des tâches, automatisation...)</div><div>Mettre en place l'Intelligence Artificielle en ORL et dans le lien radiologie/urgences pour les fractures</div><div>Développer les thérapies par les jeux vidéo et la réalité virtuelle</div><div>A l'issue de la convergence du SIH du GHT, automatiser la Préparation des Doses à Administrer sur les secteurs de long séjour, EHPAD, MAS et Psychiatrie adulte suivant les moyens de l'établissement</div><div>Promouvoir la pharmacie clinique par le déploiement de la conciliation médicamenteuse en incluant les internes en pharmacie et préparateurs en pharmacie hospitalière</div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><div>Nombre de patients inclus dans les projets de recherche</div><div>Nombre de téléconsultations réalisées</div><div>Nombre de formations spécialisées</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°6</b><br><b>Actions N°13</b><br><b>Repérer et évaluer les populations les plus fragiles en amont, de façon systématisée et avec les partenaires du territoire</b> |
| <b>Axe 3 :</b> Permettre l'accès aux soins : repérage et dépistage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Objectif 6 :</b> Améliorer le repérage des plus fragiles (volet prévention)                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pilote :</b><br>Assistante Sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Action N°13</b><br>Repérer et évaluer les populations les plus fragiles en amont, de façon systématisée et avec les partenaires du territoire                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Co-pilote :</b><br>Cadre de Santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Contributeurs :</b><br>Directions fonctionnelles<br>CME                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ambition 2 :</b> Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Orientation 2 :</b> Adopter une approche personnalisée des soins qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la pathologie et des besoins de la personne soignée |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b> Le territoire du Chinonais est particulièrement concerné par l'importance d'une population très âgée et fragile. Les projections du territoire en 2030 montrent qu'il y aura 55,6% de 65 ans, et plus 8,8% de 80 ans et plus. En 10 ans, par rapport à 2020, la progression des personnes âgées de 75 à 84 ans sera de 40%.</p> <p>Le territoire est aussi concerné par la précarité avec une population d'ouvriers et d'employés plus importante que la moyenne nationale et même si le taux de chômage est un des plus faible du département voire de la région, avec la présence de la centrale nucléaire, il existe de nombreuses personnes dans des situations d'incuries sur un territoire essentiellement rural.</p> <p>Afin de limiter le nombre d'hébergements subis en hospitalisation, le CHC et ses équipes jouent un rôle pivot dans l'animation des acteurs sociaux du territoire.</p> <p>Une commission des séjours longs (COSELO) est en place dans l'établissement mais il est nécessaire de travailler plus en amont pour éviter des « bed blocker ».</p> |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Repérer et évaluer les populations les plus fragiles en amont, de façon systématisée et avec les partenaires du territoire</li><li>Renforcer les rencontres avec les acteurs de la protection de l'enfance : Maison De Solidarité (MDS), Aide Sociale à l'Enfance , (ASE) pour faciliter la coordinations du soutiens à la parentalités pour les patients pris en charge en pédopsychiatrie</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pouvoir croiser les informations disponibles sur certains patients au CHC avec d'autres informations du territoire relatives à la fragilité sociale de ces derniers</li><li>Regrouper les acteurs sociaux du territoire pour analyser les situations complexes et éviter des hébergements en hospitalisation (coordination gériatrique)</li><li>Rencontre avec les partenaires du réseau de la protection de l'enfance</li><li>Organiser l'hospitalisation très en amont (locaux et matériels adaptés) de patients en obésité morbide : nécessité de repérage et d'accompagnement</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Diminution du nombre de bed blocker</li><li>Nombre d'analyse de cas complexes</li><li>Réduction des durées de prises en charge en CMP</li><li>Prise en charge précoce</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>GHT<br/>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE<br/>TOURAINE - VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  <div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div>                                                                                                                                                     | <div>Projet d'établissement 2024-2028<br/>Fiche Objectif N°7</div> <div>Action N°14<br/>Développer les équipes mobiles notamment sur le secteur de psychiatrie, de gériatrie et les projets de télémédecine</div> |
| Axe 3 : Permettre l'accès aux soins : repérage et dépistage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Objectif 7 : Développer le dépistage et l'évaluation                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Pilote :<br/>PCME</div> <div>Coordonnatrice générale des soins, Directrice de la qualité, la gestion des risques et des relations avec les usagers</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>Action N°14</div> <div>Développer les équipes mobiles notamment sur le secteur de psychiatrie, de gériatrie et les projets de télémédecine</div>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Co-pilote :<br/>Cadre Supérieur de Santé concerné<br/>Contrôleur de gestion</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>Contributeurs :</div> <div>Directions fonctionnelles<br/>Direction des Finances et du Contrôle de Gestion</div>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| Ambition 3 : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Orientation 4 : Structurer des filières de soins entre établissements du GHT, telles que définies dans le projet médical partagé, pour organiser la médecine de proximité, les soins de suite ou l'hospitalisation à domicile autour de dispositifs ou d'équipes communs</div> |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Description de la situation actuelle : Le diagnostic territorial a mis en avant la difficulté qu'a une partie de la population à accéder à l'offre de soins du CHC car trop éloignée du soin en général. Pour pallier cette difficulté il est nécessaire d'aller vers cette population afin d'évaluer ses besoins et éventuellement de les inscrire dans un parcours de soins. Les populations les plus éloignées du soin concernent tout particulièrement la spécialité psychiatrie et les personnes âgées. Des équipes mobiles sont déjà présentes sur le territoire : équipe mobile de soins palliatifs, soins intensifs psychiatrique à domicile (SIPAD), gérontopsychiatrie, Equipe d'Accompagnement Soins Etudes. Une nouvelle équipe mobile rurale de pédopsychiatrie du 3ème Inter secteur d'Indre-Et-Loire a obtenu un financement et doit se mettre en place courant 2024. Elle va permettre davantage de repérage et de renforcer les liens avec les équipes de la maternité, sur le secteur du Chinonais.</div> <div>D'autres besoins sont exprimés au sein du projet médical du GHT comme une équipe mobile de gériatrie.</div> <div>Enfin, la télémédecine reste un enjeu d'accessibilité aux soins.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place l'unité mobile rurale de pédopsychiatrie, sur le CMP de Chinon, en lien avec la Maternité dans le cadre des 1 000 premiers jours (dépistage des mamans en fragilité)</li><li>Poursuivre le projet SIPAD</li><li>Créer une équipe mobile de gériatrie (dont un des objectifs est le repérage)</li><li>Mettre en place l'application de M. le Pr FOUGERE Integrated care for older people (ICOP)</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Adapter le projet défini aux financements reçus, recruter les professionnels nécessaires et finaliser les organisations</li><li>Inscrire les équipes mobiles dans les projets de services concernés</li><li>Assurer le financement de l'équipe mobile de gériatre (appel à projet)</li><li>Sensibiliser les pharmaciens de ville à repérer les patients chuteurs</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Equipe mobile de gériatrie financée et en place</li><li>Suivi de l'activité de l'équipe mobile rurale de pédopsychiatrie et financement pérennisé</li><li>Nombre de personnes prises en charge dans le projet SIPAD</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>GHT<br/>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE<br/>TOURAIN - VAL-DE-LOIRE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  <p>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</p>                                                                                                                                                            | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Fiche Objectif N°7</b><br/><b>Action N°15</b><br/><b>Mettre en place PReGnanT.SEE au sein de la maternité</b></p> |
| <p><b>Axe 3 :</b> Permettre l'accès aux soins : repérage et dépistage</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Objectif 7 :</b> Développer le dépistage et l'évaluation</p>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Pilote :</b><br/>Chef de service<br/>Praticien référent de l'unité</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Action N°15</b><br/>Mettre en place PReGnanT.SEE au sein de la maternité</p>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Co-pilote :</b><br/>Adjointe à la Coordinatrice Générales des Soins<br/>Référente Sage-Femme</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Contributeurs :</b><br/>Directions fonctionnelles<br/>Chargée de communication</p>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Ambition 3 :</b> Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Orientation 4 :</b> Structurer des filières de soins entre établissements du GHT, telles que définies dans le projet médical partagé, pour organiser la médecine de proximité, les soins de suite ou l'hospitalisation à domicile autour de dispositifs ou d'équipes communs</p> |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b> La filière périnatalité et gynécologie obstétrique est représentée au CH du Chinonais par la maternité partie prenante du pôle inter établissement et de la FMIH (fédération médicale inter hospitalière). L'équipe médicale de gynécologie obstétrique est partagée avec celle du CHRU de Tours et assure l'ensemble des astreintes et des gardes de la maternité.<br/>Labellisée IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébé) pour la première fois en décembre 2011, la Maternité du CHC a vu son label, une nouvelle fois renouvelé le 12 décembre 2023.<br/>Il s'agit d'une démarche qualité volontaire de l'équipe de toujours faire évoluer ses pratiques professionnelles et de travailler en commun, tous professionnels confondus, afin de fournir une information cohérente aux (futurs) parents. Ce label « Ami des Bébé » vient récompenser le dynamisme de l'équipe de la maternité et son travail quotidien et reconnaître la qualité de l'accompagnement des parents.<br/>L'activité de la maternité représente plus de 500 naissances par an.<br/>Afin de permettre aux femmes prises en charge à Chinon de bénéficier du même niveau d'expertise que celles prises en charge au CHRU de Tours sans déplacement, le souhait de l'équipe est de déployer l'évaluation PREGNANT-SEE (Prévention des Risques de la Grossesse dès le premier trimestre-Sécurisation et Evaluation).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployer un centre PREGNANT-SEE</li><li>• Renforcer la communication sur l'offre de soins et l'expertise proposée en complémentarité avec le CHRU de Tours</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir les modalités d'implantation, en fonction des ressources humaines et vérifier les conditions matérielles</li><li>• Réalisation de supports communication communs CHRU/CHC</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de femmes prises en charge</li><li>• Nombre d'actions de communication</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |

# Projets RH et Managériaux

## I - Contexte et analyse des enjeux

Le précédent Projet d'Etablissement 2018-2022 a été élaboré de manière participative tout particulièrement avec les équipes médicales et paramédicales. Précisément, l'élaboration du projet social s'est appuyée sur la constitution d'un groupe de pilotage chargé de coordonner les réflexions sur le volet social.

Dans le contexte national et local posé, avec la prise en compte des éléments de bilan du précédent projet social, trois axes stratégiques majeurs pour le projet social 2018-2022 du CHC avaient été dégagés :

- développer la cohésion institutionnelle,
- consolider les règles de gestion des Ressources Humaines,
- améliorer la santé et la qualité de vie au travail.

Ces axes se sont été déclinés au travers dix fiches actions dont le bilan a été effectué en 2022.

La démarche mise en place pour l'élaboration du nouveau projet Management et Ressources Humaines 2024-2028 s'est inscrite dans celle retenue pour l'ensemble des volets du projet d'établissement du CHC, à savoir, une « démarche projet » menée en interne, pluridisciplinaire et transversale, fondée sur une méthodologie participative et collective.

Afin d'harmoniser et coordonner la rédaction des projets d'établissement de la direction commune, un socle stratégique a été défini pour l'ensemble des établissements.

Ces orientations s'inscrivent dans la continuité des précédents projets d'établissement mais portent un objectif de meilleure coordination des actions des établissements du groupe hospitalier constitué par la direction commune du CHRU de Tours autour d'ambitions partagées. En lien avec le projet du Groupement Hospitalier de Territoire d'Indre-et-Loire, ces orientations communes visent à renforcer l'action territoriale conjointe de ces établissements au service de leurs populations.

Ce projet s'inscrit dans la poursuite d'une dynamique d'amélioration engagée notamment par la signature le 18 avril 2023 d'une charte de gouvernance entre la Directrice Déléguée et la Présidente de la CME. L'objectif étant de mettre en œuvre une gouvernance fondée sur la confiance et le partage au bénéfice de leur établissement et des patients, et pour pouvoir contribuer à un fonctionnement harmonieux, confiant et équilibré, dans le respect des textes législatifs et réglementaires.

La rédaction du projet d'établissement s'est appuyée sur l'analyse du baromètre social. Le questionnaire auquel ont pu répondre l'ensemble des agents du Centre Hospitalier entre le 11 septembre et le 13 octobre 2023 nous a permis :

- D'établir un état des lieux précis de la perception des personnels non médicaux et médicaux de leur quotidien de travail ;
- D'identifier les facteurs de risques et les leviers d'amélioration de la QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) ;
- De construire un outil facilitant le pilotage des Ressources Humaines (RH) en terme d'attractivité de l'établissement et de fidélisation.



De plus, le projet social et managérial a également pris en compte les éléments travaillés par les différents groupes de travail interne regroupant près de 250 participants. Les propositions émanant des groupes ont été synthétisées lors d'un séminaire qui s'est déroulé le 23 novembre 2023. Les axes de travail qui sont ressortis concernant le projet Ressources Humaines et Management sont les suivants :

- Attirer les professionnels
- Fidéliser les professionnels
- Dialoguer en interne

Les enjeux du Projet Social et Managérial 2024-2028 sont donc de s'inscrire dans deux des ambitions du projet stratégique de la direction commune :

- Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement professionnel et personnel
- Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale

Ces ambitions se déclinent autour de quatre axes :

- Attirer et fidéliser les talents
- Prendre soin des hospitaliers
- Manager aujourd'hui pour demain
- Simplicité, accessibilité, réactivité

Le projet social et managérial 2024-2028 a pour objectif de s'adresser et de répondre à l'ensemble de la communauté hospitalière et de ses professionnels, qu'ils soient médicaux ou non médicaux car même si les enjeux peuvent être différents, la philosophie des actions doit être commune.

La communication dans un établissement est essentielle et constitue un enjeu majeur pour la gestion des ressources humaines qu'elles soient médicales ou non médicales.

Le but de cette communication doit permettre en premier lieu que les agents aient accès à leurs droits et aux bonnes informations. Mais il s'agit aussi d'un enjeu en termes de QVT permettant aux agents de se repérer dans la gestion de leur situation individuelle, de la vie de leur service et plus largement de l'établissement. Ainsi, si la communication n'est pas un axe du projet social et managérial en tant que tel, elle sera associée à la réalisation et contribuera à l'atteinte de chacun des objectifs.

Ce Projet Social 2024-2028 traite du collectif de travail hospitalier dans sa globalité, en incluant les personnels médicaux et non médicaux, et intègre en un volet unique les dimensions sociale et managériale du projet d'établissement. En ce sens, il s'attache à reconnaître la richesse des compétences et les talents des professionnels, propose des modalités renouvelées d'animation d'équipe en insistant sur l'accompagnement des managers, tout comme il détermine des actions concrètes visant à prendre soin des personnels (ce qui inclut la dimension psychologique) tout au long de leur carrière.



## II - Axes et objectifs du projet RH et Management

Suite aux éléments de contextes exposés dans le premier point, 4 axes et 9 objectifs du projet RH et Management ont été définis et structurés en 26 grandes actions.

### AXE 1 : ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS

#### **Objectif 1 : Attirer les professionnels et les nouveaux talents**

- Adopter un process de recrutement moderne, adapté aux générations Z, attentif à l'expérience candidat
- Diversifier les modalités de recrutement et d'accès aux métiers hospitaliers
- Assurer une procédure d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants que sur les changements majeurs de poste comme les promotions professionnelles
- Mettre en œuvre des modalités de communication adaptées valorisant l'établissement et ses équipes

#### **Objectif 2 : Fidéliser les professionnels**

- Recueillir et utiliser l'expérience collaborateur en continu
- Accompagner et rendre lisible les parcours et les carrières

### AXE 2 : PRENDRE SOIN DES HOSPITALIERS

#### **Objectif 3 : S'engager sur les conditions de travail, l'équilibre vie personnelle, vie professionnelle et agir sur l'égalité professionnelle.**

- Assurer l'égalité professionnelle
- Rechercher l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle
- Former tout au long de la vie professionnelle

#### **Objectif 4 : Structurer une politique QVT**

- Mettre en place une démarche QVT commune aux professionnels médicaux et non médicaux
- Renforcer les fondamentaux de la santé au travail (Document Unique, Équipements de Protection Individuel...)
- Structurer et valoriser des temps de convivialité ou des moments institutionnels

#### **Objectif 5 : Encourager le présentisme, lutter contre l'absentéisme**

- Développer des démarches de prévention de l'usure professionnelle
- Renforcer des démarches de maintien dans l'emploi

#### **Objectif 6 : Apporter un soin social aux professionnels lors des difficultés**

- Mettre en place un dispositif dédié aux agents/praticiens face aux incivilités et violences
- Développer l'accompagnement psychologique des professionnels face aux crises et aux difficultés du quotidien
- Développer un service social du personnel au plus près des services

### AXE 3 : MANAGER AUJOURD'HUI POUR DEMAIN

#### **Objectif 7 : Manager en portant des valeurs et la dynamique institutionnelle**

- Respecter la charte des valeurs
- Promouvoir l'égalité femme/homme et lutter contre les violences sexistes et sexuelles
- Former les managers au management intergénérationnel et participatif
- Développer les liens interservices
- Inscire la sobriété écologique comme priorité institutionnelle

### AXE 4 : TENDRE VERS LA SIMPLICITÉ, L'ACCESSIBILITÉ, LA RÉACTIVITÉ

#### **Objectif 8 : Déployer le même accompagnement pour les personnels médicaux et non médicaux**

- Décliner les attentions à l'égard du personnel de façon symétrique pour les personnels médicaux et non médicaux

#### **Objectif 9 : Favoriser les processus dématérialisés**

- Dématérialiser la fiche de paie
- Tendre vers le zéro papier
- Permettre des accès dématérialisés à tous

## III - Fiches objectifs/actions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>TOURAINES · VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Projet ressources humaines et de management</div> <div>Fiche Objectif N° 1</div> <div>Attractivité</div> |
| Axe 1: Attirer et fidéliser les talents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Objectif 1 : Attirer les professionnels et les nouveaux talents                                                                              |                                                                                                                                                           |
| Pilote : DRH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Actions N° 1 à 4                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |
| Co-pilote : Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Contributeurs :<br>Communication                                                                                                             |                                                                                                                                                           |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
| Ambition 4 : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Orientation 2 : Améliorer l'accueil, l'intégration et la formation des nouveaux professionnels afin d'être plus attractif et mieux fidéliser |                                                                                                                                                           |
| <div>Description de la situation actuelle : L'hôpital connaît des difficultés de recrutement sur un certain nombre de métiers notamment les infirmiers et les masseurs kinésithérapeutes. Les spécialités médicales en tension telles que la psychiatrie, la médecine d'urgences ou bien encore la pédiatrie, ne permettent pas à l'Etablissement de pourvoir tous les postes médicaux.</div> <div>Les moyens de recrutement classiques ne correspondent plus aux attentes des nouvelles générations.</div>                                                                                                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter un process de recrutement moderne, adapté aux générations Z, attentif à l'expérience candidat</li><li>• Diversifier les modalités de recrutement et d'accès aux métiers hospitaliers</li><li>• Assurer une procédure d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants ainsi que sur les changements majeurs de poste comme les promotions professionnelles</li><li>• Mettre en œuvre des modalités de communication adaptées valorisant l'établissement et ses équipes</li></ul></div>                          |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Annonce des conditions salariales,</li><li>• digitalisation, réactivité dans les réponses</li><li>• Développement de l'apprentissage</li><li>• Livret d'accueil, journées d'accueil, temps dédié à l'accueil, doublure sur nouveau poste, visibilité de l'accueil institutionnel, présentation des cadres en réunion d'encadrement</li><li>• Journée-soirée d'accueil des internes</li></ul></div> <div>Réseaux sociaux – trame des offres d'emploi, interventions dans les écoles, les salons, les journées portes ouvertes...</div> |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div>Nombre de journées d'accueils organisées</div> <div>Nombre d'actions de communication en lien avec l'attractivité ....</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Projet ressources humaines et de management</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 2</b><br><br><b>Fidélisation</b> |
| <b>Axe 1:</b> Attirer et fidéliser les talents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Objectif 2 :</b> Fidéliser les professionnels                                                                                                    |                                                                                                                                                            |
| <b>Pilote :</b> DRH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Actions N° 5 à 6</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| <b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Contributeurs :</b><br>Communication                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
| <b>Ambition 4:</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Orientation 2 :</b> Améliorer l'accueil, l'intégration et la formation des nouveaux professionnels afin d'être plus attractif et mieux fidéliser |                                                                                                                                                            |
| <b>Description de la situation actuelle :</b><br>La vie professionnelle passe par différentes étapes, son recrutement, sa sortie de l'établissement et différentes composantes comme ses conditions d'exercice, sa Qualité de Vie au Travail. Toutes ces interactions et expériences vécues par le professionnel constitue son expérience collaborateur. Et toutes ces expériences collaborateurs sont une des composantes essentielles de la marque employeur, permettant d'attirer et de fidéliser les professionnels.<br>L'hôpital connaît un turn over de professionnels important sur certains métiers notamment infirmier. L'arrivée d'un nouveau professionnel nécessite toujours un temps d'adaptation et d'apprentissage des pratiques de l'établissement et du service.<br>Un turn over trop important d'une catégorie professionnelle, dans un même service, peut aboutir à la perte d'une partie de la connaissance et des compétences requises.<br>Pour le personnel médical, le nombre de demande de disponibilités sur des spécialités comme la psychiatrie ou la médecine d'urgence est plus significatif ces dernières années. |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Recueillir et utiliser l'expérience collaborateur en continu</li><li>Accompagner et rendre lisible les parcours et les carrières</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place un dispositif de recueil de l'expérience collaborateur et d'indicateurs de suivi</li><li>Mise en place d'un comité de pilotage dédié à cette expérience collaborateur, en transversalité</li><li>Analyser et synthétiser ces expériences pour s'en servir comme critère d'analyse et de décision</li><li>Informier sur la formation, les parcours, la promotion professionnelle, les concours, le CFP</li><li>Orienter vers un conseiller en évolution professionnelle, disposer d'un référent retraite</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre d'expérience collaborateur recueillies</li><li>Nombre de réunions du comité de pilotage</li><li>Nombre de réunions d'information, nombre de supports d'information</li><li>Nombre d'agents vu par un conseiller en évolution professionnelle</li><li>Nombre d'agents vu par un conseiller retraite</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Projet ressources humaines et de management</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 3</b><br><br><b>Une promesse employeur tout au long de la vie professionnelle</b>                                                                                                                     |
| <b>Axe 2 :</b> Prendre soin des hospitaliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   | <b>Objectif 3 :</b> S'engager sur les conditions de travail, l'équilibre vie personnelle, vie professionnelle et agir sur l'égalité professionnelle.                                                                                                                                                                            |
| <b>Pilote :</b> DRH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   | <b>Actions N° 7 à 9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   | <b>Contributeurs :</b><br>Communication                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ambition 4 :</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel<br><b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   | <b>Orientation 4 :</b> Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels<br><br><b>Orientation 3 :</b> Poursuivre l'engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes |
| <b>Description de la situation actuelle :</b><br>Les évolutions sociétales se retrouvent dans les attentes des hospitaliers et il est juste et nécessaire de pouvoir y répondre afin de pouvoir préserver les professionnels et leurs conditions de travail (recherche d'équilibre vie privée/vie professionnelle...), leurs compétences (formation tout au long de la vie...) et leurs droits (égalité professionnelle...).                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer l'égalité professionnelle</li> <li>Rechercher l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle</li> <li>Former tout au long de la vie professionnelle</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Non-discrimination, intégration des personnes en situation de handicap, égalité des chances au recrutement, égalité femmes/hommes</li> <li>Développement du télétravail, droit à la déconnexion, innovation en terme d'organisation du travail : semaine de 4 jours</li> <li>Développement des compétences, maintien des savoirs spécifiques, développement de la simulation et des formations au plus près des professionnels et de leur quotidien</li> <li>Formations ciblées sur la base d'analyses de pratiques ou sur la base de projets de services</li> </ul> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport du référent sur l'égalité femmes/hommes</li> <li>Nombre d'agents/praticiens utilisant le télétravail, mise en place d'autres formes d'organisation du travail comme la semaine de 4 jours.</li> <li>Nombre de formations par simulation, nombre de formations réalisées au sein des services, cartographie des compétences.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div><div>GHT</div><div>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div><div>TOURAINES · VAL-DE-LOIRE</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  <div><div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div></div>                                                                                                                                                                           | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Projet ressources humaines et de management</div> <div>Fiche Objectif N° 4</div> <div>Structurer une politique QVT</div> |
| Axe 2 : Prendre soin des hospitaliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Objectif 4 : Structurer une politique Qualité de Vie au Travail pour l'ensemble des professionnels                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
| Pilote : DRH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actions N° 10 à 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
| Co-pilote : Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Contributeurs :<br>Communication                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
| Ambition 1 : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Orientations 3 et 4 : Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels<br>Garantir la santé et la sécurité au travail des hospitaliers dans l'exercice de leurs missions. |                                                                                                                                                                           |
| Description de la situation actuelle :<br>Agir sur la Qualité de Vie au Travail permet d'agir sur les conditions de travail, la sécurité au travail, équilibrer la vie personnelle et professionnelle et ainsi favoriser la qualité du travail et réduire l'absentéisme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
| Enoncé des action(s) servant l'objectif : <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place une démarche QVT commune aux professionnels médicaux et non médicaux</li><li>Renforcer les fondamentaux de la santé au travail (Document Unique, Équipements de Protection Individuel...)</li><li>Structurer et valoriser des temps de convivialité ou des moments institutionnels</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
| Modalités de mise en œuvre : <ul style="list-style-type: none"><li>Diffuser la politique QVT, ainsi que les actions qui en découlent afin de la rendre visible et lisible pour l'ensemble des professionnels</li><li>Définir des actions de QVT qui soient applicables à l'ensemble du personnel, qu'il soit médical ou non médical</li><li>Développer une culture de gestion du risque et de la prévention au sein de l'établissement et au sein des services</li><li>Créer des temps de rencontre et de convivialité à l'occasion des étapes marquantes de la vie professionnelle (retour congés maternité, retours d'arrêts maladie longs, promotions, réussite au concours...)</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
| Modalités d'évaluation de la fiche action : <ul style="list-style-type: none"><li>Connaissance de la politique QVT et des actions par l'ensemble des agents</li><li>Nombre de rencontres et de temps conviviaux organisés</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Projet ressources humaines et de management</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 5</b><br><br><b>Encourager le présentisme, lutter contre l'absentéisme</b> |
| <b>Axe 2 :</b> Prendre soin des hospitaliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   | <b>Objectif 5 :</b> Encourager et soutenir le présentisme, lutter contre l'absentéisme.                                                                                                              |
| <b>Pilote :</b> DRH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | <b>Actions N° 13 et 14</b>                                                                                                                                                                           |
| <b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   | <b>Contributeurs :</b><br>Communication                                                                                                                                                              |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ambition 4 :</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   | <b>Orientation 3 :</b> Garantir la santé et la sécurité au travail des hospitaliers dans l'exercice de leurs missions.                                                                               |
| <b>Description de la situation actuelle :</b><br>Depuis 2019, le taux d'absentéisme a fortement augmenté et a atteint 12% en 2022, ce qui a pour conséquence d'obliger les services à se réorganiser régulièrement et de contribuer à une insatisfaction des professionnels. Cette tendance s'observe moins pour les personnels médicaux ; toutefois, le nombre de demande de comités médicaux en lien avec l'arrêt maladie de praticien progresse et questionne pour certaines situations l'exercice du métier. |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des démarches de prévention de l'usure professionnelle</li> <li>• Renforcer des démarches de maintien dans l'emploi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les démarches de prévention de l'usure professionnelle doivent être conçues pour le collectif concernant les métiers les plus à risques, notamment les aides-soignants et en individuel pour les professionnels en difficultés.</li> <li>• Le maintien dans l'emploi devra prendre en considération l'accompagnement des parcours et la gestion de l'inaptitude.</li> </ul>                                                         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme de prévention des risques propre à chaque métier les plus à risques</li> <li>• Nombre de professionnel accompagné dans son parcours</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/> <b>Projet ressources humaines et de management</b></p> <p><b>Fiche Objectif N° 6</b></p> <p><b>Apporter un soin social aux professionnels lors des difficultés</b></p> |
| <p><b>Axe 2 :</b> Prendre soin des hospitaliers</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   | <p><b>Objectif 6 :</b> Apporter un soin social aux professionnels lors des difficultés qu'ils peuvent rencontrer lors de leur exercice professionnel</p>                                                               |
| <p><b>Pilote :</b> DRH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | <p><b>Actions N° 15 à 17</b></p>                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   | <p><b>Contributeurs :</b><br/>Communication</p>                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Ambition 4 :</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   | <p><b>Orientation 3 :</b> Garantir la santé et la sécurité au travail des hospitaliers dans l'exercice de leurs missions.</p>                                                                                          |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b><br/> Les professionnels peuvent être confrontés à des situations d'incivilités, voire de violences ou d'agressions de la part des patients ou des accompagnants. Certaines situations de crises, d'événements traumatiques ou simplement de difficultés rencontrées dans leur quotidien peuvent avoir des répercussions sur le travail et la psychologie des professionnels.</p>                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place un dispositif dédié aux agents/praticiens face aux incivilités et violences</li> <li>• Développer l'accompagnement psychologique des professionnels face aux crises et aux difficultés du quotidien</li> <li>• Développer un service social du personnel au plus près des services</li> </ul>                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir un accompagnement psychologique et juridique des agents/praticiens victimes d'incivilités et de violences</li> <li>• Renforcer l'accès aux psychologues, débriefer systématiquement après chaque crise, pouvoir évoquer son quotidien en dehors de toute crise ou événement particulier.</li> <li>• Renforcer la communication sur le rôle et les missions du service social du personnel, prévoir des dispositifs d'accompagnement économique et social</li> </ul> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de professionnels accompagnés sur des incivilités et violences</li> <li>• Nombre de consultations psychologue, debriefing</li> <li>• Nombre de communications sur le rôle du service social du personnel et nombre d'agents accompagnés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Projet ressources humaines et de management</b></p> <p><b>Fiche Objectif N° 7</b></p> <p><b>Manager en portant des valeurs et la dynamique institutionnelle</b></p> |
| <p><b>Axe 3 :</b> Manager aujourd'hui pour demain</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  | <p><b>Objectif 7 :</b> Manager en portant les valeurs de l'établissement, les impulser et les faire vivre</p>                                                                                                         |
| <p><b>Pilote :</b> DRH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  | <p><b>Action N° 7</b></p>                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  | <p><b>Contributeurs :</b><br/>Communication</p>                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Ambition 4 :</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel</p> <p><b>Ambition 5:</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  | <p><b>Orientation 1 :</b> Assurer la reconnaissance et le soutien de l'institution aux managers</p> <p><b>Orientation 3 :</b> Poursuivre l'engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes</p>       |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b></p> <p>Un collectif de travail ne peut fonctionner que s'il se retrouve autour de valeurs communes. L'affichage et l'affirmation de ces valeurs au quotidien permettent non seulement au collectif de travailler dans le même sens, mais également d'attirer des professionnels qui partagent ces valeurs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respecter la charte des valeurs</li><li>• Promouvoir l'égalité femme/homme et lutter contre les violences sexistes et sexuelles</li><li>• Former les managers au management intergénérationnel et participatif</li><li>• Former au management les Chefs de Service et Chefs de Pôle</li><li>• Développer les liens interservices</li><li>• Inscrire la sobriété écologique comme priorité institutionnelle</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Publier la charte des valeurs pour que chaque agent puisse en avoir connaissance</li><li>• Rédiger une déclinaison de la charte des valeurs dans les comportements du quotidien</li><li>• Renforcer le dispositif de déclaration des violences sexistes et sexuelles par une communication autour des outils existants et des situations entrant dans le cadre de ces violences (baromètre des violences/définition et exemple des violences)</li><li>• intégrer des formations dans le plan de formation sur le management intergénérationnel</li><li>• Nombre de rencontres interservices initiées par le binôme Chef de Service/Cadre de santé</li><li>• Intégrer dans les projets, les plans, les actions, la sobriété écologique</li></ul> |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affichage et diffusion de la charte des valeurs et sa déclinaison en comportements</li><li>• Nombre de séances d'information ou de diffusion des outils de déclaration des violences sexistes et sexuelles</li><li>• Nombre de groupes de formation sur le management intergénérationnel</li><li>• Nombre de rencontres interservices</li><li>• Nombre de projets intégrant la thématique de la sobriété écologique</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         | <p>Projet d'établissement 2024-2028</p> <p>Projet ressources humaines et de management</p> <p>Fiche Objectif N° 8</p> <p>DAM et DRH, des enjeux spécifiques, une philosophie commune</p> |
| <p><b>Axe 4 :</b> Tendre vers la simplicité, l'accessibilité, la réactivité</p>                                                                                                                                                                                             | <p><b>Objectif 8 :</b> Déployer le même accompagnement pour les personnels médicaux et non médicaux</p>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Pilote :</b> DRH/DAM</p>                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Action N°23</b></p>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Co-pilote :</b> Direction des Soins</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Contributeurs :</b><br/>Communication</p>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Ambition 4 :</b> Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel</p>                                                                      | <p><b>Orientation 4 :</b> Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelles et professionnelle afin de fidéliser les professionnels</p> |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b><br/>La gestion du personnel médical et non médical est souvent séparée en raison des particularités des statuts qui les régissent. Pour autant, les aspirations, les souhaits et les attentes sont souvent identiques.</p> |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Décliner les attentions à l'égard du personnel de façon symétrique pour les personnels médicaux et non médicaux</li></ul>                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Concevoir les actions nouvelles et dupliquer les actions existantes pour l'ensemble du personnel, qu'il soit médical ou non médical (journée d'intégration...)</li></ul>                 |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'actions applicables à l'ensemble du personnel</li></ul>                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Projet ressources humaines et de management</b></p> <p><b>Fiche Objectif N° 9</b></p> <p><b>Favoriser les processus dématérialisés</b></p>             |
| <p><b>Axe 4 :</b> Tendre vers la simplicité, l'accessibilité, la réactivité</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  | <p><b>Objectif 9 :</b> Favoriser les processus dématérialisés</p>                                                                                                                                        |
| <p><b>Pilote :</b> DRH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  | <p><b>Actions N° 24 à 26</b></p>                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Co-pilote :</b> Direction des Soins/ Direction des Affaires médicales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  | <p><b>Contributeurs :</b><br/>Communication</p>                                                                                                                                                          |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  | <p><b>Orientation 5 :</b> S'engager en faveur de démarches vertueuses de consommation, d'achat durable et favoriser le partenariat avec les acteurs économiques locaux et les structures d'insertion</p> |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b><br/>Le CHC en tant qu'un des principaux employeurs du territoire a un enjeu de responsabilité sociale et environnementale important. La volonté des professionnels aujourd'hui est de pouvoir accéder facilement et rapidement aux données qui les concernent et selon une temporalité qui leur est propre. Parallèlement, la diminution des éditions papier est également un enjeu fort.</p>                                                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dématérialiser la fiche de paie</li><li>• Tendre vers le zéro papier</li><li>• Permettre des accès dématérialisés à tous</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre le projet de dématérialisation de la fiche de paie</li><li>• Permettre les visualisations des plannings à distance pour tous</li><li>• Mettre en place un outil informatique de gestion du temps de travail des médecins et un suivi des plannings en temps continu</li><li>• Travailler en lien avec le SIH sur le développement d'un portail « agent » ou d'un intranet/externet</li></ul> |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fiche de paie dématérialisée en place</li><li>• Logiciels spécifique PM en place</li><li>• Portail agent déployé</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |

# Projets Hôteliers et Eco-responsables

## I - Contexte et analyse des enjeux

Dans le cadre d'un projet d'établissement, les enjeux autour des services hôteliers, logistiques et techniques (communément désignés comme étant des « activités support ») sont multiples :

- Un enjeu sanitaire : l'enjeu est particulièrement marqué pour les installations techniques de l'établissement mais aussi pour la fonction restauration et blanchisserie.
- Un enjeu économique : la Direction des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles (DTRTM) gère un budget d'exploitation et d'investissement.
- Un enjeu social : un certain nombre d'agents du Centre Hospitalier de Chinon travaille ensemble autour des fonctions support.
- Un enjeu en termes de qualité : les fonctions hôtelières, logistiques et techniques participent à la qualité des prestations délivrées aux usagers, notamment par leur adéquation aux besoins et attentes des patients et de leur entourage.
- Un enjeu en termes de conditions de travail : les activités logistiques et techniques doivent permettre une amélioration des conditions de travail et faciliter l'action des professionnels.
- Un enjeu en termes de développement durable : les services logistiques et techniques sont des acteurs incontournables de cette politique au niveau d'un établissement de santé.

Le projet hôtelier logistique c'est la combinaison des actions de services suivants :

- La Logistique qui regroupe la Restauration, la Blanchisserie, l'équipe de bio nettoyage et les prestations associées (entretien intérieur des locaux, nettoyage des vitres, dératisation-désinsectisation) et le Magasin Général.
- Les services Techniques et travaux qui assurent au quotidien les travaux d'entretien courant et d'investissement, la maintenance et les dépannages des équipements et installations techniques, la gestion des énergies, l'entretien des espaces verts, la gestion de la flotte automobile et la sécurité des biens et des personnes.
- La Cellule Biomédicale qui assure au quotidien la maintenance et le renouvellement des équipements
- Le service administratif qui assure toute la gestion et le suivi des achats et des budgets de la DTRTM.



Le regroupement de ces différents services a été effectué en juin 2022 par la création d'une seule et unique direction. Cette convergence permet davantage de synergie, de cohérence dans les projets et une meilleure fluidité et interaction des fonctions supports au service des usagers.

A ce titre, et compte tenu de la pluralité des enjeux précités, un volet spécifique du projet d'établissement 2024-2028 dénommé « projet hôtelier et logistique » a donc été élaboré.



## II - Axes et objectifs du projet hôtelier, logistique et transition écologique

La traduction des enjeux du projet hôtelier et logistique sont les suivants :

### Axe 1 : AMELIORER LES CONDITIONS D'ACCUEIL DES USAGERS ET DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS

#### **Objectif 1 : Faire évoluer la politique hôtelière et moderniser l'accueil des usagers et de leurs proches**

- Renouveler la signalétique directionnelle et continuer à mettre aux normes l'accueil des personnes à mobilité réduite.
- Pérenniser l'accueil physique à l'entrée de l'établissement
- Améliorer la qualité et la quantité de linge pour l'usager en fonction de l'activité du service

#### **Objectif 2 : Bâtir une stratégie immobilière adaptée aux évolutions des besoins de santé**

- Prioriser les actions sur les bâtiments en activité
- Valider un budget de gros entretien pluriannuel cohérent à l'état de vétusté des bâtiments
- Mettre à jour le Plan pluriannuel d'entretien 2020-2024

#### **Objectif 3 : Poursuivre les actions efficaces de coopération et de partenariat avec le CHRU de Tours.**

- Identifier et nommer des personnes référentes internes à l'établissement pour améliorer la fluidité des échanges entre équipe
- Assurer un reporting régulier et être proactif sur les actions de coopération au CHRU et assurer la valorisation des actions menées
- Communiquer en interne et en externe sur les activités logistiques et hôtelières de l'établissement

#### **Objectif 4 : Engager l'établissement dans une trajectoire écoresponsable**

- Formaliser une politique écoresponsable
- Communiquer sur la Stratégie écoresponsable pour une implication de tous

#### **Objectif 5 : Poursuivre et développer les actions en réponse aux enjeux de la transition écologique**

- Limiter le gaspillage alimentaire (inscription au self, dons aux personnels précaires, vaisselle réutilisable)
- Améliorer et compléter la gestion des déchets (tri sélectif, compost, dématérialisation)
- Maîtriser la consommation et la production d'énergies (adaptation des éclairages, panneaux photovoltaïques, températures consignes, compteurs de chauffe sectorisés)
- Conserver le recours à l'énergie renouvelable actuellement utilisée par le Centre Hospitalier du Chinonais
- Promouvoir les modes de déplacements durables : Développer covoiturage, bornes électriques, transports en commun, parkings à vélo, flotte écoresponsable
- Favoriser et protéger la biodiversité (éco-pâturage, ruches, « chasse » aux produits perturbateurs endocriniens...)



## III - Fiches objectifs/actions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°1.</div> <div>Faire évoluer la politique hôtelière et moderniser l'accueil des usagers et de leurs proches</div> |
| <div>Axe 1: Améliorer les conditions d'accueil des usagers et de travail des professionnels</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Objectif 1 : Faire évoluer la politique hôtelière et moderniser l'accueil des usagers et de leurs proches</div>                               |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Pilote : Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>Actions N° 1 à 3</div>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Co-pilote : Responsables adjoints DTRTM</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>Contributeurs :<br/>L'ensemble des professionnels<br/>Les usagers</div>                                                                       |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Ambition 3 : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>Orientation 1 : Améliorer l'accessibilité des patients aux soins, de la prise de rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement</div> |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Description de la situation actuelle : Le CHC bénéficie de locaux accueillants qui ont fait l'objet d'une politique d'entretien soutenue</div> <div>La présence d'un agent d'accueil situé à l'entrée du bâtiment est un maillon essentiel au processus d'accueil et de prise en charge des usagers. Cependant cette fonction est depuis plusieurs mois dégradée.</div> <div>Le recueil des attentes des usagers a permis de faire ressortir des difficultés d'orientation sur le site principal tant au sein de l'établissement qu'à l'extérieur.</div> <div>La qualité des prestations hôtelière est un critère important pour les usagers, notamment la restauration et le linge. Concernant le secteur blanchisserie des problématiques qualitatives et quantitatives semblent récurrentes . La dotation de linge n'est pas toujours respectée dans les services et le fonctionnement actuel n'est pas optimum dans la gestion du quotidien et cela se traduit sur l'activité, les professionnels et la prise en charge des patients.</div> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><div>Renouveler la signalétique directionnelle et continuer à mettre aux normes l'accueil des personnes à mobilité réduite.</div><div>Pérenniser l'accueil physique à l'entrée de l'établissement</div><div>Améliorer la qualité et la quantité de linge pour l'utilisateur en fonction de l'activité du service</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><div>Prévoir et valider un budget sur la signalétique</div><div>Réorganiser l'accueil/standard</div><div>S'équiper d'un outil de gestion du linge en lien avec le GCS NOT</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><div>Signalétique mise en œuvre</div><div>Nbre de jours d'accueil physique à l'entrée du bâtiment</div><div>Nombre de FEI concernant le linge</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Fiche Objectif N°2.</b></p> <p><b>Bâtir une stratégie immobilière adaptée aux évolutions des besoins de santé</b></p> |
| <p><b>Axe 1:</b> Améliorer les conditions d'accueil des usagers et de travail des professionnels</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Objectif 2 :</b> Bâtir une stratégie immobilière adaptée aux évolutions des besoins de santé</p>                                                |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Pilote :</b> Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Action N°4 et 5</b></p>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Co-pilote :</b> Responsables adjoints DTRTM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Contributeurs :</b><br/>L'ensemble des professionnels<br/>Les usagers</p>                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</p>                                                                                                                                                                                                | <p><b>Orientation 4 :</b> Orienter les investissements dans un objectif de réponses aux besoins de santé du territoire et de soutien à l'activité</p> |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b> L'immobilier nécessite au quotidien de l'entretien pour préserver les ouvrages et pour limiter des investissements lourds afin de maintenir une qualité de prestation d'accueil dans un contexte économique contraint.<br/>La politique de l'établissement doit être tournée vers une exploitation stratégique.</p> |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valider un budget de gros entretien pluriannuel cohérent à l'état de vétusté des bâtiments</li><li>• Mettre à jour le Plan pluriannuel d'entretien 2020-2024</li></ul>                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Validation du budget</li><li>• Engagement de l'établissement sur la politique d'entretien sur 4 ans</li></ul>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etat de vétusté du patrimoine</li></ul>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°3.</b><br><br><b>Poursuivre les actions efficaces de coopération et de partenariat avec le CHRU de Tours</b> |
| <b>Axe 1:</b> Améliorer les conditions d'accueil des usagers et de travail des professionnels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Objectif :</b> Poursuivre les actions efficaces de coopération et de partenariat avec le CHRU de Tours                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
| <b>Pilote :</b> Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Actions N°7 à 9</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |
| <b>Co-pilote :</b> Responsables adjoints DTRTM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Contributeurs :</b><br>L'ensemble des professionnels<br>Les Partenaires dont le CHRU                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Orientation 4 :</b> S'engager en faveur de démarches vertueuses de consommation, d'achat durable et favoriser le partenariat avec les acteurs économiques locaux et les structures d'insertion |                                                                                                                                                                             |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> La DTRTM fonctionnent en étroite collaboration avec le CHRU de Tours dans la fonction achat mutualisée de GHT et des coopérations telles que le blanchissage du petit et grand plat (GCS NOT), les analyses de biologie médicale et depuis avril 2023 la sous-traitance des poches de cytotoxiques<br><br>Il est primordial de consolider la place du centre hospitalier du chinonais sur le territoire et la qualité de service rendu aux usagers en confortant son articulation avec le CHRU de tours, établissement support du GHT Touraine-Val de Loire |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier et nommer des personnes référentes internes à l'établissement pour améliorer et faciliter la fluidité des échanges entre les équipes</li><li>• Assurer un reporting régulier et être proactif sur les actions de coopération au CHRU et assurer la valorisation des actions menées</li><li>• Communiquer en interne et en externe sur les activités logistiques et hôtelières de l'établissement pour les valoriser</li></ul>                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Management des équipes</li><li>• Mettre en place une harmonisation des pratiques</li><li>• Evaluer régulièrement les activités</li><li>• Communiquer auprès des professionnels de santé ( articles, réunion d'encadrement...) et des usagers</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de passation de marchés</li><li>• Taux de participation aux réunions de coopération</li><li>• Nombre d'articles parus</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Fiche Objectif N°4.</b></p> <p><b>Engager l'établissement dans une trajectoire écoresponsable</b></p>                                                  |
| <p><b>Axe 2 :</b> Promouvoir la transformation écologique auprès de ses professionnels et de ses usagers</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | <p><b>Objectif :</b> Engager l'établissement dans une trajectoire écoresponsable</p>                                                                                                                     |
| <p><b>Pilote :</b> Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   | <p><b>Actions N°10 et 11</b></p>                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Co-pilote :</b> Responsables adjoints DTRTM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | <p><b>Contributeurs :</b><br/>L'ensemble des professionnels<br/>Les Directions fonctionnelles<br/>Les Usagers</p>                                                                                        |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</p>                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | <p><b>Orientation 4 :</b> S'engager en faveur de démarches vertueuses de consommation, d'achat durable et favoriser le partenariat avec les acteurs économiques locaux et les structures d'insertion</p> |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b> L'établissement réalise au quotidien des actions ponctuelles d'éco responsabilité cependant elles ne sont pas pilotées dans le cadre d'une politique d'établissement. Ce volet n'est pas organisé et les actions ne sont ni évaluées ni communiquées</p>                                                          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Formaliser un politique écoresponsable</li><li>Communiquer sur la stratégie écoresponsable pour une implication de tous</li></ul>                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Formaliser et valider une politique écoresponsable et l'afficher</li><li>Mettre en place un comité de pilotage chargé de suivre la mise en œuvre de cette politique</li><li>Assurer une stratégie de communication ambitieuse pour valoriser les actions mises en œuvre</li></ul> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre d'actions réalisées et communiquées</li><li>Nombre de COPIL réalisés par an</li></ul>                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>GHT</b><br/>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE<br/>TOURAINE • VAL-DE-LOIRE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  <p>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</p>                                                                           | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Fiche Objectif N°5</b></p> <p><b>Poursuivre et développer les actions en réponse aux enjeux de la transition écologique</b></p> |
| <p><b>Axe 2</b> : Promouvoir la transformation écologique auprès de ses professionnels et de ses usagers</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Objectif 5</b> : Poursuivre et développer les actions en réponse aux enjeux de la transition écologique</p>                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Pilote</b> : Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Actions N°12 à 17</b></p>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Co-pilote</b> : Responsables adjoints DTRTM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Contributeurs :</b><br/>L'ensemble des professionnels<br/>Les Directions fonctionnelles<br/>Les Usagers</p>                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Ambition 5</b> : Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Orientation 2</b> : Réduire l'empreinte carbone de l'établissement à travers une consommation d'énergie et de produits plus maîtrisée et la promotion des modes de déplacement plus durables</p> |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Description de la situation actuelle</b> : L'établissement est déjà engagé dans des actions de sobriété énergétique. Le site François Rabelais est chauffé par une chaufferie biomasse pour laquelle il est prévue une reconstruction. Cette nouvelle usine permettrait également une production d'électricité.<br/>Le CHC par son implantation sur le territoire a une forte responsabilité environnementale et il est primordial d'engager l'ensemble des professionnels et des usagers dans des actions de réduction de l'empreinte carbone</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limiter le gaspillage alimentaire (inscription au self, dons aux personnels précaires, vaisselle réutilisable)</li><li>• Améliorer la gestion des déchets (tri sélectif, compost, dématérialisation)</li><li>• Maîtriser la consommation et la production d'énergies (adaptation des éclairages, panneaux photovoltaïques, températures consignes, compteurs de chauffe sectorisés)</li><li>• Conserver le recours à l'énergie renouvelable actuellement utilisée par le Centre Hospitalier du Chinonais</li><li>• Promouvoir les modes de déplacements durables : Développer covoiturage, bornes électriques, transports en commun, parkings à vélo, flotte écoresponsable</li><li>• Favoriser et protéger la biodiversité (éco-pâturage, ruches, « chasse » aux produits perturbateurs endocriniens,...)</li></ul> |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir un plan d'actions et des pilotes par thématique</li><li>• Assurer un budget dédié aux actions de transition écologique</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'actions réalisées et communiquées</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |

# Projet Qualité Gestion des Risques

### I - Contexte et analyse des enjeux

#### Le projet qualité, gestion des risques, 2019-2023

Le projet Qualité, Gestion des Risques et usagers du Projet d'Etablissement 2019-2023 du Centre Hospitalier du Chinonais s'articulait en 5 axes de développement pour ce qui concernait la partie qualité/ gestion des risques.

Il prenait en compte les résultats de la visite de certification HAS de 2018 et donnait lieu à un descriptif de l'organisation mise en place et du programme d'actions découlant des objectifs prioritaires.

La période COVID de crise sanitaire a été une période de bouleversement et d'adaptation des organisations et des pratiques professionnelles centrées sur la prise en charge de patients COVID.

Malgré tout, l'ensemble des professionnels hospitaliers du CHC, quelques soient leurs métiers, leurs statuts ou leurs grades ont à cœur la satisfaction des patients et / ou des résidents  
Cette satisfaction passe par l'analyse des besoins et la création de valeur ajoutée aux prises en charge de qualité.

Les 5 axes définis lors du précédent projet d'établissement sont toujours ceux qui structurent le système de management de la qualité du CHC, car ils représentent des fondamentaux.

Ce sont :

- Piloter organiser et coordonner le système de management de la qualité
- Compléter la GED
- Communiquer et gérer l'information
- Développer une politique d'évaluation et de gestion des risques
- Elaborer et suivre le programme qualité

La politique Qualité, Gestion des Risques, s'appuie sur l'analyse globalisée des données de l'Établissement, tels que :

- Les résultats de visites, inspections, certifications des tutelles et organismes externes
- L'analyse des risques des différents secteurs
- Les résultats des évaluations des pratiques professionnels
- Les lignes stratégiques des projets de l'Établissement



## II - Axes et objectif du projet qualité gestion des risques

D'une manière générale, l'axe prioritaire est de consolider l'appropriation d'une culture qualité partagée de la qualité et de la sécurité, pour les soins et l'ensemble des fonctionnements administratifs, logistiques et techniques

### AXE 1 : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins

#### **Objectif 1 : Piloter, organiser et coordonner**

- Déployer les Comités du Retour d'EXpérience (CREX) sur l'ensemble des services intra et extra hospitaliers
- Gérer les fiches d'évènements indésirables dans une démarche d'acculturation des professionnels au plus près du terrain et développer la culture positive de l'erreur

#### **Objectif 2 : Compléter la gestion documentaire (GED)**

- Décentraliser la création de documents auprès des professionnels

#### **Objectif 3 : Communiquer et gérer l'information**

- Assurer en continu des formations qualité
- Améliorer la participation et l'adhésion des professionnels à la démarche qualité et gestion des risques

#### **Objectif 4 : Développer une politique d'évaluation**

- Soutenir la performance des activités par l'évaluation de la qualité et la pertinence des activités
- Soutenir les projets Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) de l'établissement

#### **Objectif 5 : Elaborer et suivre le PAQSS**

- Le Programme d'Actions Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS) par unité
- Le PAQSS par thème



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>GHT</b><br><b>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</b><br>TOURAINES · VAL-DE-LOIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <br>Centre Hospitalier<br>du Chinonais                                                                      | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Volet QGDR</b><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Objectif 1</b> : Piloter, organiser et coordonner                                                                                                                                         |                                                                                                |
| <b>Pilote</b> : Direction qualité gestion des risques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Action N°1</b><br>Déployer les CREX sur l'ensemble des services de l'établissement<br><b>Action N°2</b> Gérer les Fiches d'Evènements Indésirables (FEI) dans une démarche d'accentuation |                                                                                                |
| <b>Co-pilote</b> : Responsable qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Contributeurs</b> :<br>Référent qualité                                                                                                                                                   |                                                                                                |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Orientation 1</b> : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité.                                                                                                  |                                                                                                |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : La politique qualité du CHC s'appuie sur le déploiement des CREX, jugé prioritaire. Ces comités permettent la décentralisation de la démarche qualité avec l'appropriation du système de déclaration des EI et l'analyse des causes profondes. Le choix des actions et leur suivi engagent l'équipe. Un membre de la cellule qualité accompagne les professionnels.<br>La gestion des FEI est structurante au CHC. Il est toujours nécessaire d'acculturer les équipes sur la nécessité de déclarer des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), dans une culture positive de l'erreur et précisant ce qui ne doit pas non plus donner lieu à déclaration. |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans chaque service : mettre en place un CREX ou s'assurer du continuum de leurs réalisations</li><li>• Animer des temps de sensibilisation à la déclaration des FEI dans les services</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagner les équipes qui initient la démarche CREX par de la méthodologie</li><li>• Sensibiliser les équipes à la déclaration des FEI</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de CREX réalisés par service</li><li>• Nombre d'actions engagées suite au CREX</li><li>• Nombre des FEI liés associées au soin</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Volet QGDR</b><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Objectif 2</b> : Compléter la GED                                                                                                       |                                                                                                |
| <b>Pilote</b> : Direction qualité gestion des risques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Actions N°3</b><br>Décentraliser la création de documents auprès de professionnels                                                      |                                                                                                |
| <b>Co-pilote</b> : Responsable qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Contributeurs</b> :<br>Référent qualité                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Orientation 1</b> : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques. |                                                                                                |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Le CHC développe sa gestion électronique des documents par NORMEA. L'implantation d'une GED nécessite une adaptation progressive de certaines pratiques professionnelles et notamment la création d'une recherche de l'information dématérialisée.<br>Le choix du CHC est de permettre, aux professionnels en général et aux pilotes QGR, de créer leurs propres documents, c'est une manière de décentraliser la démarche qualité tout en développant la promotion de la GED |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre la création de documents GED au cœur des pratiques professionnelles</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Sensibiliser/former les pilotes Qualité Gestion des Risques (QGR) à la création de documents (suivi dans le temps)</li><li>Présenter le GED dans cette fonctionnalité aux autres professionnels intéressés.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de professionnels créant des documents</li><li>Nombre de consultation de la GED</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Volet QGDR</b><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Objectif 3</b> : Communiquer et gérer l'information                                                                                     |                                                                                                |
| <b>Pilote</b> : Direction qualité gestion des risques                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Co-pilote</b> : Responsable qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Contributeurs</b> :<br>Référent qualité                                                                                                 |                                                                                                |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                | <b>Orientation 1</b> : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques. |                                                                                                |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : La communication est fondamentale dans toutes les démarches managériales ou gestionnaires. Elle l'est d'autant plus que les demandes QGDR sont souvent perçus comme chronophages. Aussi communiquer est une priorité. Il faut assurer la culture qualité, et contribuer à former/sensibiliser |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Assurer en continu les formations QGDR et aussi améliorer la participation des professionnels à la démarche qualité</li></ul>                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Organiser pour les professionnels de formation la QGDR et à ses outils.</li></ul>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de professionnels formés à l'identitovigilance, la méthode de d'analyse des évènements indésirables, le CREX.....</li><li>Nombre de personnes rencontrées ou concernées par des actions qualité. (ex. semaine sécurité patient)</li></ul>   |                                                                                                                                            |                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>GHT</div> <div>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div> <div>TOURAINES · VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  <div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div>               | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Volet QGDR</div> <div>Fiche Objectif N° 1</div> |
| <div>Axe 1 : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>Objectif 4 : développer une politique d'évaluation</div>                                                                                  |                                                                                                  |
| <div>Pilote : Direction qualité gestion des risques</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Co-pilote : Responsable qualité</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Contributeurs :<br/>Référent qualité</div>                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Ambition 2 : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>Orientation 1 : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques.</div> |                                                                                                  |
| <div>Description de la situation actuelle : Le suivi régulier de la progression des indicateurs permet aux professionnels de mesurer l'efficacité de la politique et des actions de qualité menées. Le CHC intègre sa demande d'évaluation des pratiques dans la politique qualité. La réalisation d'EPP s'appuie sur le déploiement des CREX. La mise en service des revues de morbidité et de mortalité (RMM) et la validation d'audits (entre autres les patients traceurs).</div> |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Soutenir les activités et leurs organisations par l'évaluation et les pertinences.</li><li>Et mettre en place des EPP.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Repérer et engager les équipes qui souhaitent s'engager dans un EPP.</li><li>Mettre en place les RNM nécessaires au signalement des Evénements Indésirables Graves (EIG) avec les équipes concernés.</li></ul></div>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Nombre EPP en place</li><li>Nombre d'actions issues de l'analyse mise en place.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b></p> <p><b>Volet QGDR</b><br/><b>Fiche Objectif N° 1</b></p> |
| <p><b>Axe 1</b> : Consolider l'appropriation d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Objectif 5</b> : élaborer et suivre le PAQSS</p>                                                                                            |                                                                                                        |
| <p><b>Pilote</b> : Direction qualité gestion des risques</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <p><b>Co-pilote</b> : Responsable qualité</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Contributeurs</b> :<br/>Référent qualité</p>                                                                                                |                                                                                                        |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <p><b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité</p>                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Orientation 1</b> : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques.</p> |                                                                                                        |
| <p><b>Description de la situation actuelle</b> : Le PAQSS, au-delà d'un support rendu obligatoire par la démarche de certification Haute Autorité de Santé (HAS), est un vrai outil de travail et communication des professionnels. Il en est sa « feuille de route ». Il permet la programmation et le suivi de toutes les actions qualité et GDR. Il fait l'objet d'un suivi continu.</p> |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivre et développer le PAQSS par unité et par thème</li></ul>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscrire pour chaque secteur/service les actions qualité GDR entrant dans le PAQSS.</li><li>• Globaliser le suivi par secteur/service et thématiques.</li></ul>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de partie « PAQSS » par thématique et par services.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                                                                                        |

# Projet des Usagers

## I - Contexte et analyse des enjeux

Le projet des usagers du CHC a été travaillé avec les représentants des usagers siégeant à la CDU, mais aussi les médiateurs et leurs suppléants, eux aussi membres de cette instance.

Il tient compte de l'ensemble des informations portées à leur connaissance, tout particulièrement, celles relevant des déclarations d'événements indésirables et leur traitement, mais aussi des résultats des enquêtes de satisfactions.

Les représentants des usagers animent un Espace Usager au sein de l'établissement depuis de nombreuses années (avril 2017) ce qui leur permet d'être en contact direct avec des patients de l'établissement et/ ou leurs proches.

Des permanences d'associations y sont tenues : celles de l'association « VMEH » Visite des Malades en Etablissement Hospitalier et des résidents en EHPAD et celle de France - AVC - Accident Vasculaire Cérébral.

Il faut aussi citer les interventions régulières en termes d'animations et ou rencontre/ accompagnement de certains patients ou résidents dans les services ou secteurs par les Blouses Roses, et la VMEH.

En effet, le centre hospitalier du Chinonais est constitué d'un secteur important médico-social avec un EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes), Ce secteur est complété d'une USLD (Unité de Soins de Longue Durée) et d'une MAS (Maison d'Accueil Spécialisée).

Ce projet a pour objectif de d'améliorer l'accès aux soins pour l'ensemble des usagers en fluidifiant les parcours par :

1. de meilleurs échanges entre les professionnels de santé du territoire,
2. des outils numériques facilitant les demandes de rendez-vous et les démarches nécessaires à une hospitalisation ou à une prise en charge ambulatoire,
3. une information ciblée et diversifiée sur l'offre de soins du CHC ,
4. la place de l'aidant et de l'accompagnant qui doit être donnée auprès du patient ou du résident.

Ces objectifs sous-tendent les fondamentaux du CHC, c'est-à-dire le respect du droit des usagers, la bientraitance des pratiques, et la culture de sécurité des soins basée sur une information juste et exhaustive.

Le projet des usagers a été validé en Mars 2023



**Droits  
des usagers**

## I. Axes et objectifs du projet des Usagers

### Axe 1 : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés

#### **Objectif 1 : Améliorer l'accès aux soins des usagers et fluidifier leurs parcours**

- Renforcer le partenariat et les échanges entre les professionnels du territoire
- Faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite
- Mettre en place un dispositif intégrant l'aidant familial à la prise en soins et un dispositif spécifique d'accompagnement pour les personnes vulnérables

#### **Objectif 2 : Renforcer l'accessibilité aux soins des usagers**

- Moderniser le site internet et développer les outils numériques
- Disposer d'une signalétique simplifiée et adaptée

### Axe 2 : Consolider l'engagement des représentants des usagers, des associations et des usagers

#### **Objectif 3 : favoriser le lien usager/hôpital**

- Renforcer la permanence des usagers
- Mieux informer les patients et leurs proches sur l'existence des RU (représentants des Usagers), le rôle de la CDU (Commission des Usagers) et des associations de patient et leurs missions
- Promouvoir le dispositif de patient « expert » ou « remarquable » de la HAS (Haute Autorité de Santé).



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Projet des Usagers</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Objectif 1</b> : Améliorer l'accès aux soins des usagers et fluidifier leurs parcours                                                                |                                                                                                            |
| <b>Pilote</b> : Direction des Soins, direction qualité gestion des risques, CDU, représentants des usagers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Actions N°1</b> Renforcer les partenariats                                                                                                           |                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Contributeurs</b> :                                                                                                                                  |                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Ambition 3</b> : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Orientation 3</b> : Approfondir les liens entre les professionnels de ville rassemblés en CPTS et l'hôpital pour une meilleure fluidité des parcours |                                                                                                            |
| <p><b>Description de la situation actuelle</b> : La CPTS La Rabelaisie est un partenaire actif du CHC depuis sa création. Pour rappel, au tout début de la vaccination COVID, les professionnels de santé du territoire sont venus au sein d'un bâtiment de l'établissement monter la première chaîne de vaccination. Des échanges réguliers ont lieu, surtout animés par la communauté médicale et sa PCME, mais pas seulement : confère les temps d'accueil chaque semestre des nouveaux internes co-organisés par l'hôpital , la CPTS mais aussi la municipalité. Un membre de la CPTS participe à la CME de l'établissement. Et un travail de fond a été mené pour constituer pour certains patients chroniques en ALD un classeur permettant de simplifier les contacts et les échanges d'informations cliniques entre les professionnels de santé extérieurs au CHC ,dont le médecin traitant, et l'équipe hospitalière. Des numéros d'appel direct permettent aux médecins de ville de contacter un médecin de médecine, des urgences ou du SMR.</p> |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Renforcer le partenariat et les échanges entre l'ensemble des professionnels de santé du territoire en continuant à développer une communication ciblée et des actions communes entre l'hôpital et la CPTS</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rechercher l'exhaustivité de l'envoi des lettres de liaison par MS-Santé.</li><li>• Assurer une réponse en cas de demande d'hospitalisation programmée</li><li>• Analyser en groupe pluri professionnel et pluri appartenant des cas complexes</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'hospitalisations programmées</li><li>• Taux d'exhaustivité de transfert de documents médicaux via MS-Sante</li><li>• Nombre de rencontres concernant les cas complexes</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Projet des Usagers</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Objectif 1</b> : Améliorer l'accès aux soins des usagers et fluidifier leurs parcours                                                                                |                                                                                                            |
| <b>Pilote</b> : Direction des Soins, direction qualité gestion des risques,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Actions N°2</b> faciliter l'accès aux soins aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)                                                                                   |                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> : Référent handicap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Contributeurs</b> :                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre de soins et leurs pratiques aux attentes pour proposer des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Orientation 2</b> : Adopter une approche personnalisée de soins qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la pathologie et des besoins de la personne soignée |                                                                                                            |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Le CHC est un établissement comportant plusieurs sites, qui tous sont en capacité d'accueillir des personnes à mobilité réduite.<br>Toutefois, le site principal de Saint Benoit la Foret , reflétant l'ancien bâti de l'historique Hôpital Américain bénéficie de couloirs très larges et longs ce qui peut complexifier les déplacements des personnes à mobilité réduite. |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Assurer l'accessibilité aux soins des personnes en situation de handicap, proposer à ces personnes d'être acteur de leur parcours de soins et relayer le rôle du référent handicap</li></ul>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Enquête spécifique à mener sur l'accès aux PMR auprès de ces derniers sur leurs besoins</li><li>Favoriser la prise de rendez-vous et l'accompagnement si nécessaire</li></ul>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Prêt de matériel</li><li>Nombre de consultations adaptées PMR ou autres handicaps</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Projet des Usagers</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 1</b> |
| <b>Axe 1</b> : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Objectif 1</b> : Améliorer l'accès aux soins des usagers et fluidifier leurs parcours                                                                                |                                                                                                            |
| <b>Pilote</b> : Direction des Soins, direction qualité gestion des risques,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actions N°3</b> Mettre en place un dispositif intégrant les aidants et un dispositif spécifique d'accompagnement des personnes vulnérables                           |                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> : Référent handicap<br>Assistante sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Contributeurs</b> :<br>Représentants des Usagers                                                                                                                     |                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Ambition 2</b> : Des hôpitaux qui adaptent leur offre de soins et leurs pratiques aux attentes pour proposer des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Orientation 2</b> : Adopter une approche personnalisée de soins qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la pathologie et des besoins de la personne soignée |                                                                                                            |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Le CHC est un établissement de territoire sis sur une communauté de communes d'environ 80 000 personnes avec un taux de personnes âgées très important, pour certaines souffrant de handicaps, ou restant seules à leur domicile et donc particulièrement vulnérables.<br>Il n'est pas exceptionnel qu'un médecin traitant, un service social ou tout simplement une famille éloignée adressent une personne qui n'est plus en capacité de rester à son domicile à l'hôpital.<br>Cette difficulté est accrue si c'est l'aidant qui a besoin d'hospitalisation, ou de répit, ou même si toute hospitalisation ne peut être envisagée sans la présence de cet aidant nécessaire au confort du patient. |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Procédurer les conditions d'hospitalisation d'un patient et de son aidant, de la même manière : établir un protocole d'accompagnement des personnes en état de vulnérabilité adapté à la situation clinique du patient et son devenir</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Constituer un groupe projet avec un responsable en charge de ce dossier pour définir les prises en charge adaptées et les organisations afférentes.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'aidants accueillis par rapport au nombre de demande effectuée</li><li>• Nombre de personne vulnérable accompagnées par rapport à leur repérage</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Projet des Usagers</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 2</b> |
| <b>Axe 1</b> : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Objectif 2</b> : renforcer l'accessibilité aux soins                                                                                                 |                                                                                                            |
| <b>Pilote</b> : Direction des Soins, direction qualité gestion des risques,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Actions N°4</b> Moderniser le site Internet et développer les outils numériques                                                                      |                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> :<br>Responsable Qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Contributeurs</b> :<br>Réfèrent qualité                                                                                                              |                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Ambition 3</b> : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Orientation 1</b> : Améliorer l'accessibilité des parcours de soins, de la prise en charge du rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement |                                                                                                            |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Le CHC bénéficie d'un beau plateau de consultations avec de nombreuses spécialités proposées à la patientèle grâce aux postes partagés entre le CHU et l'établissement. Toutefois la prise de rendez-vous se fait actuellement uniquement par téléphone sur des numéros divers et avec certaines fois des difficultés à faire valoir une demande. La prise de rendez-vous a besoin d'être simplifiée. La connaissance des spécialités proposées implique aussi un site internet plus interactif et surtout relayant l'offre de soins du CHC en temps réel.<br>Enfin, il n'y a pas encore de procédure permettant la pré admission en cas d'hospitalisation, ce qui amène à des dysfonctionnements dans le cadre des informations patients nécessaires à la prise en charge. |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place une formule permettant la demande de rendez-vous en ligne, tant que l'ensemble du traitement de cette demande ne peut être numérisée</li><li>• Procédure d'actualisation du site internet quant à l'offre en attendant une création d'un site interactif</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Travailler avec l'équipe informatique à mettre en place la demande numérisée via des adresses mail de secrétariat et une possibilité de déposer des pièces complémentaires (ordonnance MT)</li><li>• Définir une procédure de gestion du site internet</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombres de connexion au site</li><li>• Nombre de demande de rendez-vous déposée</li><li>• Nombre de pré admission réalisée</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     |                                                                         | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><br><b>Projet des Usagers</b><br><br><b>Fiche Objectif N° 2</b> |
| <b>Axe 1</b> : Organiser des parcours de soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                | <b>Objectif 2</b> : renforcer l'accessibilité aux soins aux usagers                                                                                      |                                                                                                            |
| <b>Pilote</b> : Direction qualité gestion des risques                                                                                                                                                                                | <b>Actions N°5</b> Disposer d'une signalétique simplifiée et adaptée                                                                                     |                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> :<br>Responsable Qualité - CDU                                                                                                                                                                                      | <b>Contributeurs</b> :<br>Equipe Travaux logistiques                                                                                                     |                                                                                                            |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
| <b>Ambition 3</b> : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours de soins lisibles et coordonnées                                                                                                                            | <b>Orientation 1</b> : Améliorer l'accessibilité des patients aux soins, de la prise en charge du rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement |                                                                                                            |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Un hôpital avec de nombreux sites, et une superficie du bâti importante. Il reste nécessaire d'avoir une signalétique évolutive et simple.                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Revoir la signalétique avec le regard « critique » des usagers</li><li>• Adapter cette signalétique aux différents handicaps</li></ul>      |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Constituer une groupe d'usagers permettant ce regard critique</li><li>• Assurer le suivi par les Travaux</li><li>• Poursuivre le label Accueil</li></ul> |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Signalétique revue et présentée en instance</li></ul>                                                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Projet des Usagers</div> <div>Fiche Objectif N° 3</div> |
| <div>Axe 2 : Consolider l'engagement des représentants des usagers des associations et des usagers</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>Objectif 3 : Favoriser le lien usager/hôpital</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                          |
| <div>Pilote : Direction qualité gestion des risques</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Actions N°6 à 8</div> <div>Renforcer la permanence des usagers</div> <div>Mieux informer les patients et leurs proches sur l'existence des RU (représentants des Usagers), le rôle de la CDU (Commission des Usagers) et des associations de patient et leurs missions</div> <div>Promouvoir le dispositif de patient « expert » ou « remarquable » de la HAS (Haute Autorité de Santé).</div> |                                                                                                          |
| <div>Co-pilote :<br/>Responsable Qualité - CDU</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>Contributeurs :<br/>Référent qualité</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <div>Ambition 2 : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et les pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div>Orientation 1 : Prendre en compte l'expérience des patients dans le fonctionnement des hôpitaux, la réalisation des soins et le lien avec les familles en assurant la promotion du droit des patients.</div>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |
| <div>Description de la situation actuelle : La CDU du CHC est une instance très active, force de proposition. Elle a déjà permis et s'est engagée par ses représentants d'usager dans la création et l'animation de l'espace des usagers. La dernière visite de certification a toutefois mis en relief la nécessité de conforter l'information des patients souvent âgés et ayant pour certains des troubles cognitifs sur leurs droits (personne de confiance, directives anticipées, déclaration d'EIAS,.... Il reste aussi à mettre en place dans l'établissement un ou des patients « experts » en capacité d'accompagner d'autres patients dans leur pathologie ou leur parcours lors d'hospitalisation.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>renforcer la permanence des usagers</li><li>mieux informer les patients et leurs proches sur l'existence des RU, le rôle de la CDU et des associations des patients et leurs missions.</li><li>promouvoir le dispositif patient expert de l'HAS.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Réfléchir à un meilleur système d'information des usagers sur les représentants des usagers, et leurs droits</li><li>Accompagner les usagers souhaitant s'engager dans l'expertise.</li><li>Réaliser un audit sur le système d'information des usagers</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de permanence de l'espace des usagers tenue</li><li>Nombre de patient expert</li><li>Nombre d'usager informé après enquête.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |

# Projet système d'information

## I - Contexte et analyse des enjeux

Le précédent projet informatique 2018-2022 avait pour ambition principale la convergence des systèmes d'information du GHT Touraine Val de Loire. Les projets spécifiques à l'établissement étaient les suivants et ont été largement mis en œuvre :

- Poursuivre le développement du dossier patient informatisé
- Déploiement de la messagerie sécurisée de santé
- Déploiement du Dossier Médical Partagé (DMP)
- Mise en œuvre du NIR dans l'application de gestion administrative des patients de l'établissement
- Développer les usages en télémédecine
- Informatisation de la gestion du temps de travail
- Mise en œuvre du prélèvement à la source

Le périmètre des Systèmes d'Information Hospitaliers (SIH) est de plus en plus complexe. Le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) permet de garantir **l'intégrité de l'information** (qualité et de la sécurité des soins), ainsi qu'un haut niveau de **disponibilité des ressources informatiques** (la continuité des soins).

**La sécurité informatique** constitue aujourd'hui un enjeu majeur compte-tenu de l'exposition des établissements de santé aux cybermenaces. Les incidents de sécurité, beaucoup plus fréquents dans le secteur de la santé, peuvent avoir de lourdes conséquences et mettre en péril la continuité des soins.

Dans la poursuite du précédent projet d'établissement 2018-2022, le Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) de l'établissement doit désormais s'inscrire pleinement dans le schéma directeur du GHT Touraine Val de Loire. Cette nouvelle donne implique **une participation pleine et entière aux projets communs du GHT**, et une prise en compte systématique du **principe de convergence** souhaité par le comité stratégique du GHT dans les projets informatiques locaux.

Le choix du dossier patient commun au GHT s'est porté sur le logiciel Hôpital Manager (HM), déjà utilisé par le Centre hospitalier du Chinonais, l'établissement n'a donc pas eu à subir d'importants changements. Il existe cependant une homogénéisation des pratiques et des évolutions qui nécessitent des transformations et des besoins d'accompagnement.



La convergence des systèmes d'information présente plusieurs intérêts : homogénéisation des outils informatiques pour les utilisateurs, continuité de la « prise en charge informatique » des patients, capitalisation sur les retours d'expérience des autres établissements, synergies dans la mise en œuvre de projets mutualisés et économies d'échelle.

Le service aux patients demeure au cœur des enjeux. Il est nécessaire de prendre en compte les besoins fonctionnels, garantir un bon niveau de service aux utilisateurs en cas d'indisponibilité du système d'information, associer l'usager dans les projets, déployer les nouvelles solutions avec une communication plus adaptée.

Le numérique peut apporter de nouveaux services aux usagers pour l'organisation du séjour (prise de rendez-vous ou paiement en ligne) ou l'accès sécurisé au dossier médical (espace numérique de santé, DMP).

Il peut contribuer au bien-vivre des patients au sein de l'établissement : les nouvelles technologies participent à la volonté d'ouverture et peuvent favoriser un parcours de soins désormais plus complexe car adapté aux besoins des patients.

## II - Axes et objectifs du projet du système d'information

### AXE 1 : INFRASTRUCTURE ET SECURITE SIH

#### **Objectif 1 : Maintenir et renforcer la Sécurité du système d'information**

- Durcissement de l'Active Directory, identification par matricule
- Mise en place d'une double authentification pour les télétravailleurs et les prestataires externes
- Renforcer la politique de sécurité du SIH, (antivirus, nac, soc...)
- Sécuriser les accès aux salles serveurs et aux baies informatiques.

#### **Objectif 2 : Assurer la conformité du SSI aux réglementations et programmes nationaux**

- Auditer de manière régulière le système d'information du CHC et mettre en œuvre les actions nécessaires pour répondre aux exigences
- Anticiper et se préparer à des cyber attaques
- Assurer les investissements nécessaires pour répondre aux enjeux de sécurité

#### **Objectif 3 : Assurer le maintien à niveau des infrastructures et améliorer la supervision**

- Mettre en place des outils de supervision réseaux et serveurs
- Mettre en place un lien secours intégralement décorrélé du lien principal
- S'interconnecter de manière sécurisée avec l'EHPAD des Groussins via un réseau fibre optique
- Climatiser l'ensemble des baies informatiques en assurant une circulation efficace de l'air frais dans les salles.



**AXE 2 : SOLUTIONS METIERS POUR NOS PROFESSIONNELS*****Objectif 4 : Répondre à la progression des demandes de dématérialisation des données de santé***

- S'assurer que les usagers récupèrent leurs documents de santé et que les professionnels disposent très facilement des données nécessaires pour prendre en charge les patients dans les meilleures conditions.
- Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge sur l'ensemble du GHT (serveur de corrélation HM / DMP / Mon espace santé)
- Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité (AmeliPro, Web PS DMP).

***Objectif 5 : Permettre les renouvellements nécessaires des logiciels métiers***

- Assurer le renouvellement des logiciels métiers dans un principe de convergence

***Objectif 6 : Améliorer les conditions de travail en simplifiant les accès et les usages***

- Mettre en place une authentification renforcée unique avec les Cartes Professionnelles de Santé (CPS) Single Sign-on (SSO)
- Développer l'usage de la télé-expertise et téléconsultation.
- Migrer la messagerie en Office 365 et développer les usages de la plateforme collaborative Teams. (Communication en temps réel, réunions, partage de fichiers et d'applications)
- Développer l'usage du portail agent

**AXE 3 : CONVERGENCE GHT*****Objectif 7 : Partager les informations du Dossier Patient Informatisé avec le GHT***

- Mettre en place un serveur de corrélation (historique séjours patients en lecture seule sur les autres établissements du GHT)
- Mettre en place un partage des agendas « patients » entre établissements

***Objectif 8 : Préparer la convergence des suites administratives***

- Converger la gestion administrative des patients
- Converger la gestion des ressources humaines
- Converger la gestion économique et financière

***Objectif 9 : Gérer les opportunités de convergence selon portefeuille de projets (GMAO, Evénements indésirables, etc.)***

- Se préparer à une harmonisation des logiciels dans le cadre de la direction commune/GHT Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI PILOT), gestion documentaire, intranet...)

**AXE 4 : ECHANGE AVEC L'ECOSYSTEME DE SANTE*****Objectif 10 : Faciliter les échanges entre professionnels de santé libéraux (CPTS) et hospitaliers***

- Déployer l'usage de la MSSanté et l'envoi systématique des comptes rendus et lettres de liaison à l'équipe de soins
- Développer le partage des informations de santé entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser

**Objectif 11 : Mettre en œuvre les politiques ou programmes nationaux et régionaux facilitant les parcours**

- Finaliser la mise en place du programme e-Parcours et développer l'usage du volet numérique du Ségur (MSS / DMP / Identifiant National de Santé (INS) et Protection Sociale Complémentaire (PSC)
- Répondre aux appels à projet (pré requis sur niveau de maturité) type HOPEN

**AXE 5 : DEVELOPPER LES SERVICES AUX PATIENTS**

**Objectif 12 : Simplifier les processus d'accueil, les démarches à l'hôpital et la communication avec les familles**

- Proposer et Intégrer un Portail patient multifonctionnel à l'Espace numérique de santé (e-admission, enquêtes, formulaires, e-consentement, demandes de rendez-vous...)
- Offrir aux usagers un espace d'échange sécurisé avec leurs professionnels de santé
- Poursuivre le développement des techniques d'échanges à distance avec les familles notamment pour les secteurs hébergement



## III - Fiches objectifs/actions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          | <p><b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br/><b>Fiche Objectif N°1.</b></p> <p><b>Maintenir et renforcer la Sécurité du Système d'Information</b></p> |
| <p><b>Axe 1:</b> Infrastructure et sécurité SIH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Objectif 1 :</b> Maintenir et renforcer la Sécurité du Système d'Information (SSI)</p>                                                                              |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Pilote :</b> RSI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Actions N°1 à 4</b></p>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Co-pilote :</b><br/>Responsable Infra<br/>Responsable poste de travail</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Contributeurs :</b></p>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Rattachement projet stratégique</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Ambition 2 :</b> Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Orientation 3 :</b> Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques et la réponse aux crises</p> |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Description de la situation actuelle :</b> Le périmètre des Systèmes d'Information Hospitaliers (SIH) est de plus en plus complexe. Le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) permet de garantir l'intégrité de l'information (qualité et de la sécurité des soins), ainsi qu'un haut niveau de disponibilité des ressources informatiques (la continuité des soins).</p> <p>Le CHC dispose d'un active directory et une politique de mot de passe. Les serveurs sont redondés par le biais d'une plateforme de virtualisation. Un antivirus est présent sur tous les équipements. Les sauvegardes sont réalisées et externalisées sur bandes.</p> |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Durcissement de l'Active Directory (identification par matricule, compte générique, mot de passe)</li><li>• Mise en place d'une double authentification pour les télétravailleurs et les prestataires externes</li><li>• Renforcer la politique de sécurité du SIH (antivirus, Network Access Control (NAC), Plateforme de Supervision de la Sécurité Informatique (SOC...))</li><li>• Sécuriser les accès aux salles serveurs et aux baies informatiques</li></ul>                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Modalités de mise en œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi régulier des comptes de l'Active Directory</li><li>• Acquisition de solutions du marché, paramétrage et mise en œuvre de ces nouvelles solutions de sécurité.</li><li>• Authentifier tous les équipements et utilisateurs CHC</li><li>• Désactiver les ports inutilisés</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <p><b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indicateur Outil de Récupération Automatique des Données de l'Active Directory (ORADAD) &gt;= 2</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°2</div> <div>Assurer la conformité du SSI aux réglementations et programmes nationaux</div> |
| Axe 1: Infrastructure et sécurité SIH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Objectif 2 : Assurer la conformité du SSI aux réglementations et programmes nationaux                                                                       |                                                                                                                                                               |
| Pilote : RSI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Actions N°5 à 7                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| Co-pilote :<br>Responsable Infra<br>Responsable poste de travail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Contributeurs :                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| Ambition 2 : Des hôpitaux qui adaptent leur offre et leurs pratiques de soins aux attentes pour proposer aux patients des prises en charge de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Orientation 3 : Conforter la qualité des soins en améliorant la culture de sécurité de l'établissement dans la gestion des risques et la réponse aux crises |                                                                                                                                                               |
| <div>Description de la situation actuelle : La sécurité informatique constitue aujourd'hui un enjeu majeur compte-tenu de l'exposition des établissements de santé aux cyber menaces. Les incidents de sécurité, beaucoup plus fréquents dans le secteur de la santé, peuvent avoir de lourdes conséquences et mettre en péril la continuité des soins. L'établissement doit donc s'y préparer.</div> <div>Le CHC participe à des réunions de sécurité ainsi qu'aux programmes nationaux</div>                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Auditer de manière régulière le système d'information du CHC et mettre en œuvre les actions nécessaires pour répondre aux exigences</li><li>Anticiper et se préparer à des cyber attaques</li><li>Assurer les investissements nécessaires pour répondre aux enjeux de sécurité</li></ul></div>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Répondre aux exigences du programme Cybersécurité Accélération et Résilience des Etablissements (CARE) à partir des programmes ORADAD, Silène et cyber surveillance</li><li>Réaliser de manière régulière des exercices de cyberattaque</li><li>Réalisation de réunions Comité Sécurité des Systèmes d'Information (CORSSI) (GHT) et de réunions mensuelles en local</li><li>Sauvegarder les éléments indispensables à un Plan de Reprise d'Activité (PRA) (config, ad...)</li></ul></div> |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Augmenter les notes de ces différents programmes</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°3</div> <div>Assurer le maintien à niveau des infrastructures et améliorer la supervision</div> |
| Axe 1: Infrastructure et sécurité SIH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Objectif 3 : Assurer le maintien à niveau des infrastructures et améliorer la supervision                                               |                                                                                                                                                                   |
| Pilote : RSI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Actions N°8 à 11                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |
| Co-pilote :<br>Responsable Infra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contributeurs :                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| Ambition 5 : Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Orientation 4 : Orienter les investissements dans un objectif de réponses aux besoins de santé du territoire et de soutien à l'activité |                                                                                                                                                                   |
| Description de la situation actuelle : La supervision des serveurs est en place via la console "...." mais elle reste à mettre en place pour les équipements réseaux. L'EPHAD des Groussins est atteint par un lien Worldwide Interoperability for Microwave Access (technologie de transmission de données par ondes radio) (wimax) aérien mais il convient de créer un second lien davantage sécurisé pour éviter toute rupture. Les salles au service informatique sont climatisées. |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| Enoncé des action(s) servant l'objectif : <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place des outils de supervision réseaux et serveurs</li><li>Mettre en place un lien secours intégralement décorrélé du lien principal</li><li>S'interconnecter de manière sécurisée avec l'EHPAD des Groussins via un réseau fibre optique</li><li>Climatiser l'ensemble des baies informatiques en assurant une circulation efficace de l'air frais dans les salles</li></ul>                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| Modalités de mise en œuvre : <ul style="list-style-type: none"><li>Etudier la mise en place d'outils de supervision.</li><li>Etudier la redondance pour notre ephad avec les différents opérateurs</li><li>Maintenir à jour tous les équipements de l'infrastructure</li></ul>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| Modalités d'évaluation de la fiche action : <ul style="list-style-type: none"><li>Investissements réalisés</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°4</div> <div>Répondre à la progression des demandes de dématérialisation des données de santé</div> |
| Axe 2 : Solutions métiers pour nos professionnels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Objectif 4 : Répondre à la progression des demandes de dématérialisation des données de santé                              |                                                                                                                                                                       |
| Pilote : Responsable applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Actions N° 12 à 14                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Co-pilote :<br>Réfèrent IDE et AMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Contributeurs :                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| Rattachement projet stratégique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| Ambition 3 : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Orientation 5 : Développer les services numériques aux patients afin de simplifier les démarches et sécuriser les parcours |                                                                                                                                                                       |
| <div>Description de la situation actuelle : La convergence des systèmes d'information présente plusieurs intérêts : homogénéisation des outils informatiques pour les utilisateurs, continuité de la « prise en charge informatique » des patients, capitalisation sur les retours d'expérience des autres établissements, synergies dans la mise en œuvre de projets mutualisés et économies d'échelle.</div> <div>Le CHC utilise le dossier patient informatisé de GHT : Hopital Manager, la biologie est délocalisée du CHRU. Le logiciel chimio est également celui du CHRU.</div>                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>S'assurer que les usagers récupèrent leurs documents de santé et que les professionnels disposent très facilement des données nécessaires pour prendre en charge les patients dans les meilleures conditions.</li><li>Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge sur l'ensemble du GHT (serveur de corrélation HM / DMP / Mon espace santé)</li><li>Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité (AmeliPro, Web PS DMP)</li></ul></div> |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Mise en place des outils et des interfaces nécessaires à la prise en charge médicale</li><li>Déployer le dossier patient informatisé sur l'ensemble de l'établissement et permettre l'envoi dématérialisé des courriers</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Respecter les pourcentages du programme Ségur Usage Numérique en Etablissement de Santé (SUN-ES)</li><li>Maintien d'Hopital Manager sur l'ensemble des services de l'établissement</li><li>Maintenir à jour la solution Enovacom</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>GHT</div> <div> GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div> <div>TOURAINE - VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                       |  <div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div>                                                                                        | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°5</div> <div>Permettre les renouvellements nécessaires des logiciels métiers</div> |
| <div>Axe 2 : Solutions métiers pour nos professionnels</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div>Objectif 4 : Permettre les renouvellements nécessaires des logiciels métiers</div>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
| <div>Pilote : Responsable applicatif</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>Action N°15</div>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |
| <div>Co-pilote :<br/>Responsable Sécurité Informatique (RSI)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>Contributeurs :<br/>Services utilisateurs<br/>DSI GHT</div>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| <div>Ambition 4 : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel</div>                                                                                                                                                                                                                                                | <div>Orientation 4 : Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels</div> |                                                                                                                                                      |
| <div>Description de la situation actuelle : Le CHC utilise la filière administrative Hexagone et le Dossier patient Hôpital Manager. D'autres logiciels métiers sont utilisés au quotidien par les équipes comme NORMEA pour la qualité et la gestion des risques, la Gestion de Maintenance Assisté par Ordinateur (GMAO).... Ils sont hors du périmètre GHT mais le principe de convergence doit être questionné lors des renouvellements.</div> |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Assurer le renouvellement des logiciels métiers dans un principe de convergence</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Mise en œuvre d'outils prenant en compte l'obsolescence, de l'impact financier, les obligations remontées par l'éditeur.</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de logiciels métiers renouvelés</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>GHT</b><br><br>GROUPEMENT<br>HOSPITALIER DE<br>TERRITOIRE<br>TOURAINE - VAL-DE-LOIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <br>Centre Hospitalier<br>du Chinonais | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°6</b><br><b>Améliorer les conditions de travail en simplifiant les accès et les usages</b> |
| <b>Axe 2 : Solutions métiers pour nos professionnels</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Objectif 6 :</b> Améliorer les conditions de travail en simplifiant les accès et les usages                          |                                                                                                                                                           |
| <b>Pilote :</b> RSI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Actions N°16 à 19</b>                                                                                                |                                                                                                                                                           |
| <b>Co-pilote :</b><br>Responsable Applicatif<br>Responsable Infra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Contributeurs :</b><br>DRH<br>Directions des soins<br>Responsable des Affaires médicales                             |                                                                                                                                                           |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
| <b>Ambition :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Orientation :</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> Le CHC utilise la messagerie Exchange et ne dispose plus de télé expertise. Il n'y a plus d'Intranet. Le recueil des attentes internes lors de la préparation du projet d'établissement a révélé de nombreuses attentes de la part des professionnels pour faciliter les usages quotidiens mais également tendre vers le zéro papier dans le souci d'une démarche écoresponsable.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Migrer la messagerie en Office 365 et développer les usages de la plateforme collaborative Teams. (Communication en temps réel, réunions, partage de fichiers et d'applications)</li><li>• Mettre en place une authentification renforcée unique avec les cartes Carte Professionnel de Santé (CPS) Single Sign-On (SSO)</li><li>• Développer l'usage de la télé-expertise et téléconsultation.</li><li>• Développer l'usage du portail agent (opportunité renouvellement de la solution RH)</li></ul>                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Migration de la messagerie exchange vers Office 365</li><li>• Déployer l'usage de la carte CPS pour les professionnels de santé dans les services de soins permettant de faciliter l'authentification logiciel</li><li>• Mettre en place une solution permettant la télé-expertise et la télé-consultation</li><li>• Permettre le développement d'un portail agent favorisant les accès aux professionnels (dématérialisation fiche de paie, consultation des plannings à distance...) en lien avec le volet RH et management</li></ul> |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solutions mises en œuvre</li><li>• Satisfaction des utilisateurs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°7</b><br><br><b>Partager les informations du Dossier Patient Informatisé avec le GHT</b> |
| <b>Axe 3 : Convergence GHT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Objectif 7 :</b> Partager les informations du Dossier Patient Informatisé avec le GHT                                          |                                                                                                                                                         |
| <b>Pilote :</b> Responsable Applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Actions N°20 à 21</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                         |
| <b>Co-pilote :</b><br>Référent Dossier Patient Informatique (DPI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Contributeurs :</b><br>Groupe DPI GHT                                                                                          |                                                                                                                                                         |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Ambition 3 :</b> Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Orientation 5 :</b> Développer les services numériques aux patients afin de simplifier les démarches et sécuriser les parcours |                                                                                                                                                         |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> Dans la poursuite du précédent projet d'établissement 2018-2022, le Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) de l'établissement doit désormais s'inscrire pleinement dans le schéma directeur du GHT Touraine Val de Loire.<br>En ce début d'année 2024, tous les services du CHC utilisent le DPI Hopital Manager du GHT, les autres hôpitaux du GHT sont en cours du déploiement et un travail d'harmonisation est enclenché |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place un serveur de corrélation (historique séjours patients en lecture seule sur les autres établissements du GHT)</li><li>• Mettre en place un partage des agendas « patients » entre établissements</li></ul>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi du plan de déploiement GHT en lien avec le Comité de pilotage</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solutions mises en œuvre</li><li>• Satisfaction des utilisateurs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>GHT</b><br><br>GROUPEMENT<br>HOSPITALIER DE<br>TERRITOIRE<br>TOURAINES · VAL-DE-LOIRE                                                                                                                                                                            | <br>Centre Hospitalier<br>du Chinonais | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°8</b><br><b>Préparer la convergence des suites administratives</b>                                                                                   |
| <b>Axe 3</b> : Convergence GHT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                         | <b>Objectif 8</b> : Préparer la convergence des suites administratives                                                                                                                                              |
| <b>Pilote</b> : Responsable Applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         | <b>Actions N°22 à 24</b>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Co-pilote</b> : Référent métier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | <b>Contributeurs</b> :<br>GHT Directions fonctionnelles                                                                                                                                                             |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ambition 4</b> : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | <b>Orientation 4</b> : Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Dans la poursuite du précédent projet d'établissement 2018-2022, le Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) de l'établissement doit désormais s'inscrire pleinement dans le schéma directeur du GHT Touraine Val de Loire. En ce début d'année 2024, tous les services du CHC utilisent le DPI Hopital Manager du GHT. Pour le reste il n'y a aucune autre convergence logicielle. |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Converger la gestion administrative des patients vers celle du GHT</li><li>• Converger la gestion des ressources humaines vers celle du GHT</li><li>• Converger la gestion économique et financière vers celle du GHT</li></ul>                                                                                                                  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de la solution au sein du GHT (appel d'offres)</li><li>• Déployer cette solution sur l'établissement (logiciel + interfaces)</li><li>• Veiller à reprendre l'antériorité</li><li>• Former et accompagner les utilisateurs</li></ul>                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Solutions mises en œuvre</li><li>• Satisfaction des utilisateurs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>GHT</b><br><br>GROUPEMENT<br>HOSPITALIER DE<br>TERRITOIRE<br>TOURAINE - VAL-DE-LOIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <br>Centre Hospitalier<br>du Chinonais                                                                                             | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°9</b><br><b>Gérer les opportunités de convergence selon portefeuille de projets</b> |
| <b>Axe 3 : Convergence GHT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Objectif 9</b> : Gérer les opportunités de convergence selon portefeuille de projets                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
| <b>Pilote</b> : RSI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Action N°25</b>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |
| <b>Co-pilote</b> : Responsable Applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Contributeurs</b> :<br>Référents métier<br>DSI GHT                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                    |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
| <b>Ambition 4</b> : Des hôpitaux qui favorisent la reconnaissance du travail de chacun et offrent à leurs professionnels les conditions d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Orientation 4</b> : Faciliter les démarches des hospitaliers dans leurs relations avec les services gestionnaires et la conciliation vie personnelle et vie professionnelle afin de fidéliser les professionnels |                                                                                                                                                    |
| <b>Description de la situation actuelle</b> : Dans la poursuite du précédent projet d'établissement 2018-2022, le Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) de l'établissement doit désormais s'inscrire pleinement dans le schéma directeur du GHT Touraine Val de Loire. En ce début d'année 2024, tous les services du CHC utilisent le DPI Hopital Manager du GHT. Cependant dans le cadre d'une recherche de sécurisation et de mutualisation au sein de la Direction commune et l'existence de nombreux professionnels en temps partagés, il est nécessaire de se préparer à une harmonisation des logiciels pour faciliter le quotidien des équipes. |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Se préparer à une harmonisation des logiciels dans le cadre de la direction commune/GHT (GMAO, PMSI PILOT, gestion documentaire, intranet...)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
| <b>Modalités de mise en œuvre</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Etude avec évaluation des intérêts d'une solution mutualisée</li><li>Mise en place des solutions retenues</li><li>Former et accompagner les utilisateurs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>Solutions mises en œuvre</li><li>Satisfaction des utilisateurs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°10</b><br><br><b>Faciliter les échanges entre professionnels de santé libéraux (CPTS) et hospitaliers</b> |
| <b>Axe 4 :</b> Echange et écosystème de santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Objectif 10 :</b> Faciliter les échanges entre professionnels de santé libéraux (CPTS) et hospitaliers                                                        |                                                                                                                                                                          |
| <b>Pilote :</b> Responsable Applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Actions N°26 à 27</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |
| <b>Co-pilote :</b> Référents DPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Contributeurs :</b><br>CPTS                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <b>Ambition 3 :</b> Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Orientation 3 :</b> Approfondir les liens entre les professionnels de ville rassemblés en CPTS et l'hôpital pour une meilleure fluidité des parcours de soins |                                                                                                                                                                          |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> La convergence des systèmes d'information présente plusieurs intérêts : homogénéisation des outils informatiques pour les utilisateurs, continuité de la « prise en charge informatique » des patients, capitalisation sur les retours d'expérience des autres établissements, synergies dans la mise en œuvre de projets mutualisés et économies d'échelle.<br>La MS Santé est déployée dans les services de soins. |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployer l'usage de la MSSanté et l'envoi systématique des comptes rendus et lettres de liaison à l'équipe de soins</li><li>• Développer le partage des informations de santé entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser</li></ul>                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployer les usages de la MSSanté/DMP à partir du Dossier Patient Informatisé</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Répondre aux indicateurs d'envoi via MSSanté ( Observatoire des Systèmes d'Information de Santé (Osis), SEGUR)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°11</b><br><br><b>Mettre en œuvre les politiques ou programmes nationaux et régionaux facilitant les parcours</b> |
| <b>Axe 4 :</b> Echange et écosystème de santé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | <b>Objectif 11 :</b> Mettre en œuvre les politiques ou programmes nationaux et régionaux facilitant les parcours                                                                |
| <b>Pilote :</b> RSI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   | <b>Actions N°28 à 29</b>                                                                                                                                                        |
| <b>Co-pilote :</b> Responsable Applicatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   | <b>Contributeurs :</b><br>DSI                                                                                                                                                   |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ambition 3 :</b> Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   | <b>Orientation 3 :</b> Approfondir les liens entre les professionnels de ville rassemblés en CPTS et l'hôpital pour une meilleure fluidité des parcours de soins                |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> L'INSi est en place au CHC, l'établissement renseigne les indicateurs hopen/osis                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Finaliser la mise en place du programme e-Parcours et développer l'usage du volet numérique du Ségur (MSS / DMP / INS et PSC)</li><li>Répondre aux appels à projet (pré requis sur niveau de maturité) type Hôpital Numérique Ouvert sur son Environnement (HOPEN)</li></ul> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se mettre en conformité avec les exigences souhaitée</li><li>Assurer un veille sur les appels à projet et y répondre pour récupérer des financements</li></ul>                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Atteintes des objectifs des indicateurs HOPEN/OSIS</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div>GHT</div> <div>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div> <div>TOURAINE · VAL-DE-LOIRE</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  <div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div>                                                                                                                                                         | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°12</div> <div>Simplifier les processus d'accueil, les démarches à l'hôpital et la communication avec les familles</div> |
| <div>Axe 5 : Développer les services aux patients</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>Objectif 12 : Simplifier les processus d'accueil, les démarches à l'hôpital et la communication avec les familles</div>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Pilote : RSI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>Actions N°30 à 32</div>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Co-pilote :<br/>Responsable Applicatif<br/>Responsable Infra</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>Contributeurs :<br/>Encadrement des services de soins<br/>Equipe d'animation</div>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Ambition 3 : Des hôpitaux accessibles qui organisent des parcours des soins lisibles et coordonnés</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Orientation 1 : Améliorer l'accessibilité des patients aux soins, de la prise de rendez-vous à l'orientation au sein de l'établissement</div> <div>Orientation 5 : Développer les services numériques aux patients afin de simplifier les démarches et sécuriser les parcours</div> |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Description de la situation actuelle : Il n'y a rien en place actuellement, or les demandes sont croissantes pour faciliter les accès des usagers aux services numériques.<br/>La crise sanitaire a démontré l'importance de pouvoir offrir des possibilités d'échanges à distances avec les familles. Au-delà de la crise sanitaire de nombreux patients/ résidents pris en charge n'ont pas de familles à proximité pour leur rendre visite ou elle est limitée. L'accès au réseau téléphonique 4 G est limité mais le WIFI patient est déployé. Des tablettes ont été mises en place pour permettre de déployer des solutions de visio conférences. Maintenant, il convient de pérenniser ses pratiques et qu'elles puissent t être déployées sur l'ensemble des services.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><div>Proposer et Intégrer un Portail patient multifonctionnel à l'Espace numérique de santé (e-admission, enquêtes, formulaires, e-consentement, demandes de rendez-vous...)</div><div>Offrir aux usagers un espace d'échange sécurisé avec leurs professionnels de santé</div><div>Poursuivre le développement des techniques d'échanges à distance avec les familles notamment pour les secteurs hébergement</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Modalités de mise en œuvre :</div> <div><div>Voir avec les éditeurs concernés la possibilité d'ajout de modules optionnels ou de montée de version</div><div>Procédure formalisée, maintenance et mise à jour des tablettes...</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
| <div>Modalités d'évaluation de la fiche action :</div> <div><div>Satisfaction des utilisateurs</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |

# Projet Schéma Directeur Immobilier

## I - Contexte et analyse des enjeux

Le Centre Hospitalier du Chinonais, ancien hôpital américain construit dans les années 50, situé sur le site François RABELAIS, a subi 2 plans directeurs : le premier dans les années 1990 avec une mise en conformité et le rassemblement des annexes et le deuxième entre 2004 et 2007 avec des démolitions, des restructurations de bâtiments existants et des constructions neuves.

Cet établissement hospitalier autonome, depuis le 1er janvier 1993, est inscrit dans une démarche volontariste et novatrice destinée à créer, en coopération avec l'Agence Régionale de la Santé (ARS), la communauté d'établissements d'Indre-et-Loire, la clinique Jeanne d'Arc et le CHRU de Tours, un véritable pôle de santé du chinonais avec l'objectif d'adapter l'offre aux besoins de la population qui représente plus de 80 000 habitants.

Le patrimoine immobilier du CHC représente une surface construite d'environ 91 000 m<sup>2</sup> sur 5 sites entre les communes de Saint Benoit la forêt, Chinon et Tours. Le parc hospitalier est découpé en 36 bâtiments selon les années de construction, de restructuration, de réhabilitation et d'acquisition.

- 15 bâtiments destinés à de l'activité sanitaire et médico-sociale
- 13 bâtiments destinés à de l'activité technique, logistique et tertiaire
- 3 bâtiments ou parties de bâtiments à destination de logements (foyer infirmier, studios médecins...)
- 2 bâtiments inoccupés
- 1 bâtiment en bail emphytéotique destiné à de l'activité médico-sociale (MAS)
- 2 appartements en location pour des soins psychiatriques

Le Centre Hospitalier du Chinonais est un établissement de santé moderne, soucieux d'optimiser son patrimoine et de s'adapter aux évolutions rapides des modes de prise en charge des usagers.

La stratégie immobilière du Centre Hospitalier du Chinonais vise à développer une approche bâtiminaire globale dont les trois enjeux principaux sont :

- La cohérence (regroupement des fonctions),
- L'efficacité (maîtrise des flux et des dépenses de fonctionnement),
- La rationalité (optimisation des déplacements et des surfaces).

Le projet immobilier est élaboré pour une période de cinq ans à venir (2024-2028), le schéma directeur immobilier s'articule en parfaite cohérence avec les autres projets associés :

- Projet médico-soignant
- Projet hôtelier et logistique et transition écologique
- Projet qualité et gestion des risques
- Projet des usagers
- Projet RH et management
- Schéma Directeur du Système d'Information



Ce projet immobilier 2024- 2028 a pour objet l'adaptation du foncier au projet de l'établissement. Pour ce faire, il s'appuie sur l'identification de réserves foncières, action incontournable afin de permettre la mise en œuvre du projet d'établissement et les développements futurs des activités.

## II. Axes et objectifs du schéma Directeur Immobilier

La traduction des enjeux du projet immobilier sont les suivants :

### AXE 1 : BÂTIR UNE STRATÉGIE IMMOBILIÈRE POUR PRÉSERVER L'AVENIR SUR LE TERRITOIRE

**Objectif 1 : Optimiser et de valoriser certains éléments du patrimoine et accompagner les évolutions nécessaires en lien avec les besoins de santé à couvrir.**

- Prise de décision sur le devenir de la résidence et de sa réserve foncière adjacente (projet structurant ou cession)
- Prise de décision sur le devenir du Pavillon et de sa réserve foncière adjacente (projet structurant ou cession)
- Mener une étude de faisabilité sur les travaux de réhabilitation ou de construction du bâtiment de la MAS des SYLVES
- Prise de décision sur le devenir du bâtiment 1018 et sa réserve foncière en lien avec le projet d'incinérateur
- Etude sur le regroupement sur un seul site des établissements annexes de Tours en lien avec le GHT

**Objectif 2 : Répondre aux objectifs développés dans le cadre du nouveau Projet d'Etablissement**

- Accompagner la transformation d'une partie des places d'USLD en places d'EHPAD sur le plan architectural
- Accompagner les projets sur les besoins en locaux et installations (HDJ...)
- Assurer une cohérence stratégique répondant aux enjeux d'optimisation

## III - Fiches objectifs/actions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>GHT<br>GROUPEMENT<br>HOSPITALIER DE<br>TERRITOIRE<br>TOURAINE - VAL-DE-LOIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <br>Centre Hospitalier<br>du Chinonais                                              | <b>Projet d'établissement 2024-2028</b><br><b>Fiche Objectif N°1.</b><br><br><b>Optimiser et de valoriser certains éléments du patrimoine et accompagner les évolutions nécessaires en lien avec les besoins de santé à couvrir</b> |
| <b>Axe 1 :</b> Bâtir une Stratégie Immobilière pour préserver l'avenir sur le territoire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Objectif 1 :</b> Optimiser et de valoriser certains éléments du patrimoine et accompagner les évolutions nécessaires en lien avec les besoins de santé à couvrir. |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pilote :</b> Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Actions N°1 à 5.</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Co-pilote :</b> Responsables adjoints DTRTM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Contributeurs :</b><br>Direction<br>PCME                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rattachement projet stratégique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ambition 5 :</b> Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Orientation 4 :</b> Orienter les investissements dans un objectif de réponses aux besoins de santé du territoire et de soutien à l'activité                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Description de la situation actuelle :</b> Le CHC possède aujourd'hui des surfaces et locaux inoccupés ou non adaptés au projet médico-soignant :<br>- Fermeture administrative de la résidence des Groussins depuis 01/07/2022 – bâtiment inoccupé<br>- Inoccupation du Bâtiment type pavillon des Groussins depuis 01/09/2021<br>- Réserve foncière difficile à entretenir<br>- Le bâtiment la MAS très vétuste et non adapté à la prise en charge des résidents<br>- Le bâtiment 1018, peu adapté pour de la logistique performante et centralisée<br>- Les établissements annexes (Charpraie, Centre Oreste ...) énergivores et difficiles à entretenir<br><br>Une réflexion doit être conduite et des décisions prises sur le devenir du patrimoine en confortant son articulation avec le CHRU de tours, établissement support du GHT Touraine-Val de Loire |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prise de décision sur le devenir de la résidence et de sa réserve foncière adjacente (projet structurant ou cession)</li><li>• Prise de décision sur le devenir du Pavillon et de sa réserve foncière adjacente (projet structurant ou cession)</li><li>• Mener une étude de faisabilité sur les travaux de réhabilitation ou de construction du bâtiment de la MAS DES SYLVES</li><li>• Prise de décision sur le devenir du bâtiment 1018 et sa réserve foncière en lien avec le projet d'incinérateur</li><li>• Etude sur le regroupement sur un seul site des établissements annexes de Tours en lien avec le GHT</li></ul>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Modalités de mise en œuvre :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Validation de la stratégie immobilière en directoire et en Conseil de Surveillance</li><li>• Démarche auprès de promoteurs, de constructeurs et de bailleurs</li><li>• Recherche active de bâtiments pour regrouper sur un seul site</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Modalités d'évaluation de la fiche action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction de surface bâtie non occupée (vente ou projet structurant)</li><li>• Diminution de bâtiments non exploitable</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div><div>GHT</div><div>GROUPEMENT<br/>HOSPITALIER DE<br/>TERRITOIRE</div><div>TOURAINE · VAL-DE-LOIRE</div></div><div><div>Centre Hospitalier<br/>du Chinonais</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                    | <div>Projet d'établissement 2024-2028</div> <div>Fiche Objectif N°2.</div> <div>Répondre aux objectifs développés dans le cadre du nouveau Projet d'Etablissement</div> |
| <div>Axe 1 : Bâtir une Stratégie Immobilière pour préserver l'avenir sur le territoire</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>Objectif 2 : Bâtir une stratégie immobilière adaptée aux évolutions des besoins de santé</div>                                                |                                                                                                                                                                         |
| <div>Pilote : Directeur des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>Action N°6 à 8</div>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| <div>Co-pilote : Responsables adjoints DTRTM</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Contributeurs :<br/>Direction<br/>PCME<br/>Services concernés par des projets</div>                                                           |                                                                                                                                                                         |
| <div>Rattachement projet stratégique</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
| <div>Ambition 5: Des hôpitaux durables qui garantissent la pérennité de leur action en assumant leur responsabilité sociale, économique et environnementale</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>Orientation 4 : Orienter les investissements dans un objectif de réponses aux besoins de santé du territoire et de soutien à l'activité</div> |                                                                                                                                                                         |
| <div>Description de la situation actuelle : Au sein de l'hôpital François Rabelais, des surfaces restent libres. Une réflexion sur leur utilisation pourra être menée en fonction du projet médico-soignant. Comme le développement de l'ambulatorio.<br/>Suite à la fermeture de la résidence une réflexion est menée sur la relocalisation de places d'EHAPD dans les locaux de l'USLD.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
| <div>Enoncé des action(s) servant l'objectif :</div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |

AD : Active Directory (annuaire des comptes utilisateurs)  
 ARS : Agence Régionale de l'Hospitalisation  
 ASE : Aide Sociale à l'Enfance  
 BPCO : Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive  
 CD : Conseil Départemental  
 CDU : Commission des Usagers  
 CH : Centre Hospitalier  
 CHC : Centre Hospitalier du Chinonais  
 CHRU : Centre Hospitalier Régional Universitaire  
 CME : Commission Médicale d'Etablissement  
 CMG : Commission Médicale de Groupement  
 CMP : Centre Médico Psychologique  
 CPS : Carte Professionnel de Santé  
 CORSSI : Comité Sécurité des Systèmes d'Information  
 CPTS : Communauté Professionnelle de Territoire de Santé  
 CR : Compte Rendu  
 CREX : Comité de Retour d'Expérience  
 CSG : Court Séjour Pédiatrique  
 DAM : Direction des Affaires Médicales  
 DIM : Département d'Information Médicale  
 DMP : Dossier Médical Partagé  
 DRH : Direction des Ressources Humaines  
 DTRTM : Direction des Travaux, des Ressources Techniques et Matérielles  
 EIAS : Evènement Indésirable Associé aux soins  
 EIG : Evènement Indésirable Grave  
 EPP : Evaluation des Pratiques Professionnelles  
 ETP : Education Thérapeutique  
 FEI : Fiche d'Evènement Indésirable  
 FMIH : Fédération Médicale Inter Hospitalière  
 GCS : Groupement de Coopération Sanitaire  
 GED : Gestion Documentaire  
 GHT : Groupement Hospitalier de Territoire  
 GMAO : Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur  
 GO : Gynécologie Obstétrique  
 HAS : Haute Autorité de Santé  
 HC : Hospitalisation Complète  
 HDJ : Hospitalisation de Jour  
 HFR : Hôpital François Rabelais  
 HM : Hôpital Manager  
 HOPEN : Hôpital Numérique Ouvert sur son ENVironnement  
 ICOP : Integred Care for Older People  
 INS : Identifiant National de Santé  
 IPA : Infirmiers de Pratiques Avancées  
 IVG : Interruption volontaire de Grossesse  
 LISP : Lit Identifié Soins Palliatif  
 MAS : Maison d'Accueil Spécialisé  
 MDPH : Maison des Personnes Handicapées  
 MDS : Maison des Solidarités  
 MGPSY 37 : Médecine Générale et Psychiatrie 37  
 MSS : Messagerie Sécurisée de Santé  
 NAC : Network Access Control (pour contrôler et autoriser les équipements qui se connectent au réseau)  
 ORADAD : Outil de Récupération Automatique des Données de l'Active Directory)  
 ORL : Otorhinolaryngologie  
 OSIS : Observatoire des Systèmes d'Information de Santé  
 PAQSS : Programme d'Accueil Qualité et Sécurité des Soins  
 PMND : Pédiopsychiatrie pour Maladies Neurodéveloppementales  
 PRADO : Programme d'Accompagnement de Retour à Domicile  
 PCA : Plan de Continuité d'Activité  
 PMR : Personnes à Mobilité Réduite  
 PMSI : Programme de Médicalisation des Système d'Information  
 PRA : Plan de Reprise d'Activité (en cas de coupure)  
 PSC : Protection Sociale Complémentaire  
 QGDR : Qualité Gestion Des Risques  
 QVCT : Qualité de vie et des Conditions de Travail  
 RMM : Revue de Mortalité Morbidité  
 RU : Représentants des Usagers  
 SAU : Service d'Accueil d'Urgence  
 SIH : Système d'Information Hospitalier  
 SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation  
 SMUR : Structure Mobiles d'Urgence et de Réanimation  
 SOC : Plateforme de supervision de la sécurité informatique  
 SSI : Sécurité des Systèmes d'Information  
 SSO : Single Sign-on (une solution d'authentification qui permet aux utilisateurs de se connecter à plusieurs applications et sites web avec une authentification unique)  
 SUN ES : Ségur Usage Numérique en Etablissement de Santé  
 UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée  
 USLD : Unité de Soins de Longue Durée  
 USPC : Unité de Soins Prolongés Complexes  
 VLAN : Réseau local virtuel  
 WIMAX : Worldwide Interoperability for Microwave Access (technologie de transmission de données par ondes radio)



# Centre Hospitalier du Chinonais



**B.P 248**

**37502 CHINON CEDEX**